

# Guía de usuario

Asistente de actualización  
de firmware de Pantum

**PANTUM**

## Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie Pantum!

Gracias por utilizar los productos de la serie Pantum!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)).

## Aviso legal

### Marca comercial

Pantum y los logotipos de Pantum son marcas comerciales registradas de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

### Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versión: V1.0

### Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Cualquier daño derivado del incumplimiento por parte del usuario de las instrucciones de uso correrá a su cargo. Al mismo tiempo, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. no ofrece ninguna garantía expresa ni implícita respecto a estas instrucciones de uso (incluyendo su maquetación o contenido).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local.

Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

# Índice

01 Bienvenido a utilizar el "Asistente de actualización de firmware de Pantum" .....	1
¿Cómo descargar el "Asistente de actualización de firmware de Pantum"? .....	2
Modelos compatibles y compatibilidad.....	3
Modelos de impresora admitidos.....	3
Sistemas operativos admitidos.....	3
02 Cómo buscar impresoras.....	4
Modo de búsqueda USB.....	4
Modo de búsqueda por IP.....	6
03 Actualización del firmware.....	10
MejorarLínea.....	10

# 01 Bienvenido a utilizar el "Asistente de actualización de firmware de Pantum"

Puede descargar el "Asistente de actualización de firmware de Pantum" desde la página oficial de Pantum para realizar la actualización en línea o fuera de línea del firmware más reciente de la impresora Pantum y disfrutar de las últimas funciones del producto.



N.º	Nombre	Funciones
1	Buscar impresoras	Haga clic en Buscar impresora.
2	Prueba de firmware	Admite la detección del estado de actualización de las impresoras de la lista actual. <b>Nota:</b> • La función "Detección de firmware" sólo está disponible para "Actualización en línea".
3	Estado de la actualización	Haga clic para ver el estado actual de actualización de la impresora actual.
4	Elim.	Admite la eliminación por lotes de impresoras.
5	Exportar	Admite la exportación por lotes de información sobre el estado de la impresora.

6	Actualización	Admite la actualización por lotes de varias impresoras.
7	Ayuda	Haga clic para consultar el archivo de ayuda de la herramienta de actualización del firmware.
8	Acerca de	Haga clic para consultar la información sobre la versión actual del software.

## ¿Cómo descargar el "Asistente de actualización de firmware de Pantum"?

1. Inicie sesión en el sitio web de Pantum ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)).
2. Localice "Servicio y soporte" en la página principal del sitio web y haga clic en "Actualización de firmware".
3. En la página "Actualización de firmware", seleccione la herramienta de actualización que desea descargar.

### MejorarLínea

Reconoce automáticamente su impresora y obtiene los paquetes de actualización cuando está conectada a la red, lo que le facilita la actualización con un solo clic.

### Actualización sin conexión

Introduzca el modelo y el número de serie de su impresora en la página "Actualización de firmware" para descargar el asistente de actualización de firmware que contiene el paquete de actualización correspondiente, lo que le permite realizar la actualización sin necesidad de conexión a la red.

## Modelos compatibles y compatibilidad

### Modelos de impresora admitidos

Serie de productos	Modelo de dispositivo
BP5200 Series	BP5200D,BP5200DN,BP5200DW,BP5208DN,BP5208DW,BP5275DN
BM5200 Series	BM5220ADN,BM5220ADW,BM5225ADN,BM5225ADW,BM5210ADN,BM5210ADW,BM5218ADN,BM5218ADW,BM5285ADN
BM5300 Series	BM5300ADN,BM5300ADW

### Sistemas operativos admitidos

Windows	Windows 10(x64/x86),Windows 11(x64),Windows Server 2016(x64), Windows Server 2019(x64),Windows Server2022(x64)
---------	---

**Nota:** • Los valores se basan en datos preliminares, para la última versión, visite: [www.pantum.com](http://www.pantum.com).

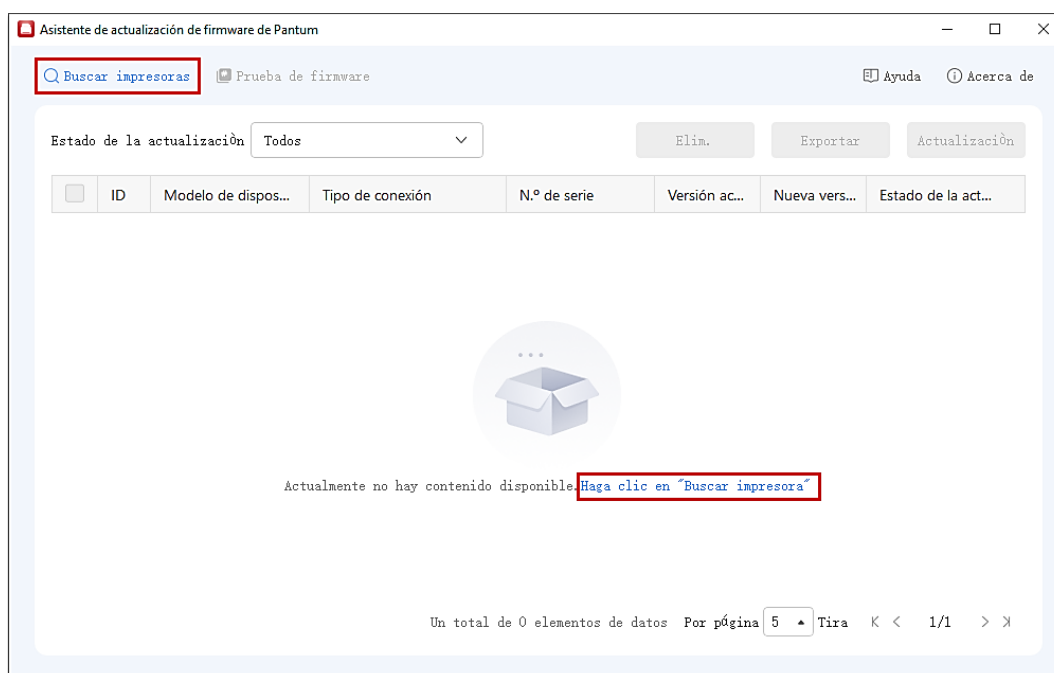
## 02 Cómo buscar impresoras

El "Asistente de actualización de firmware de Pantum" admite la búsqueda de impresoras mediante "búsqueda por USB" y "búsqueda por IP"; puede elegir el método de adición según sus necesidades.

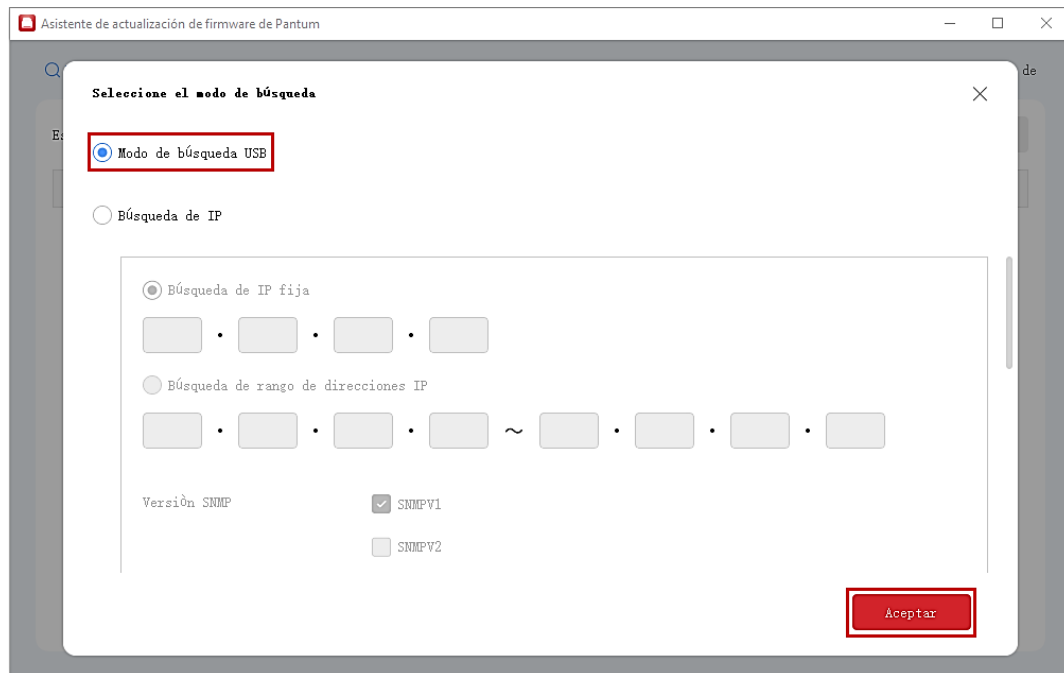
### Modo de búsqueda USB

Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB para realizar la búsqueda y adición de la impresora.

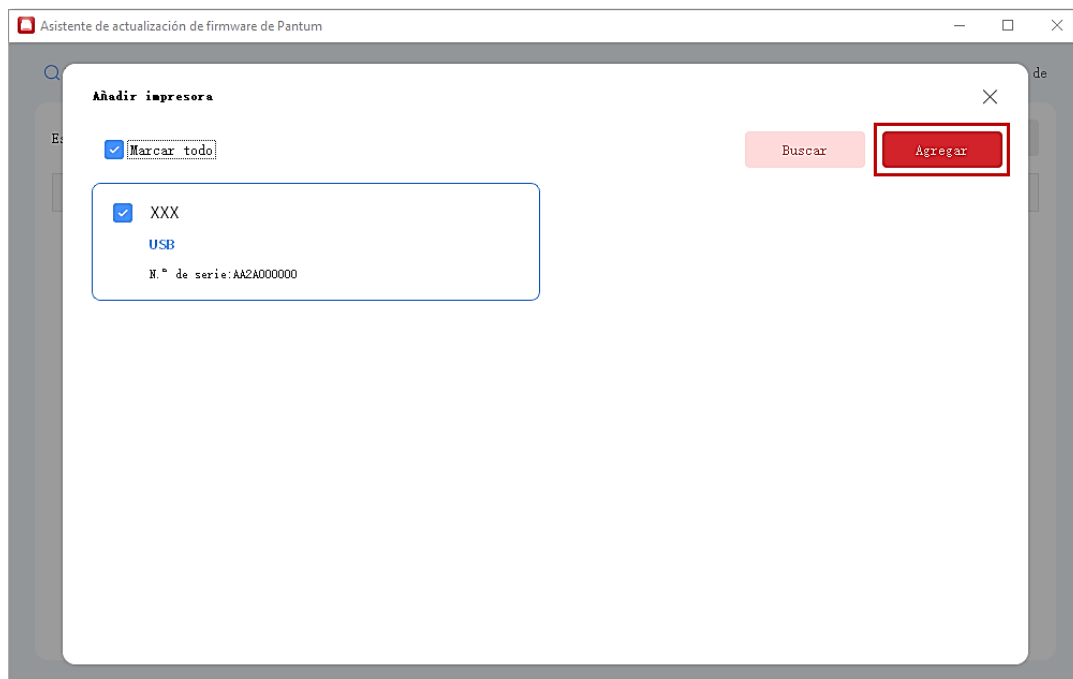
1. Haga clic en "Buscar impresoras" en la página principal.



2. En la página de Buscar impresoras, seleccione el "Modo de búsqueda por USB" y haga clic en "Aceptar".



3. En la página de resultados de búsqueda, seleccione la impresora que desea agregar y haga clic en "Agregar".



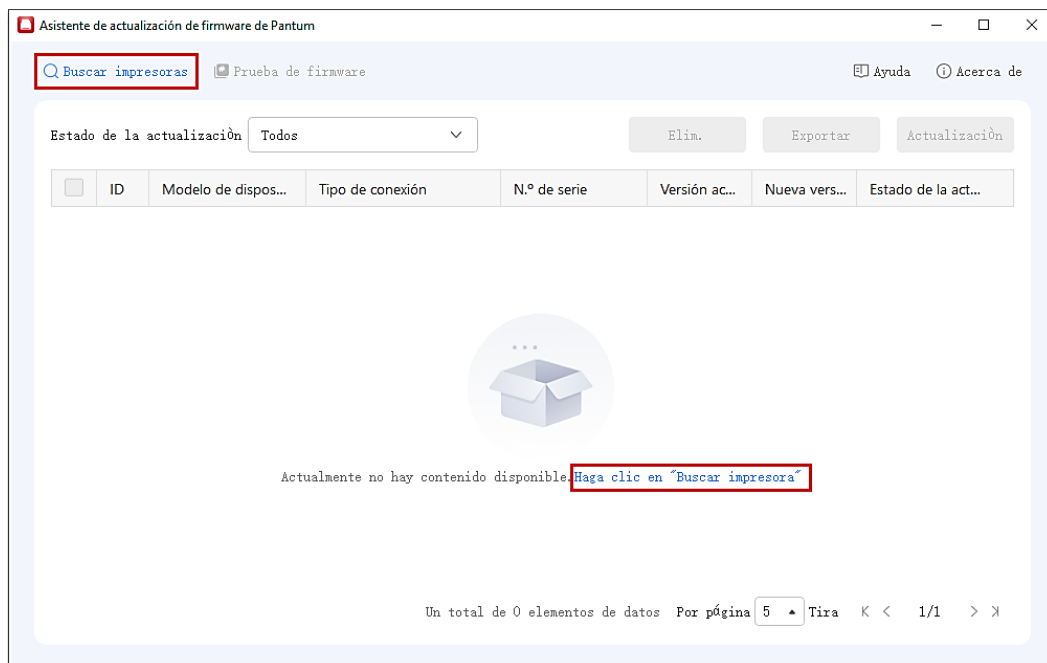
4. Impresora añadida correctamente.



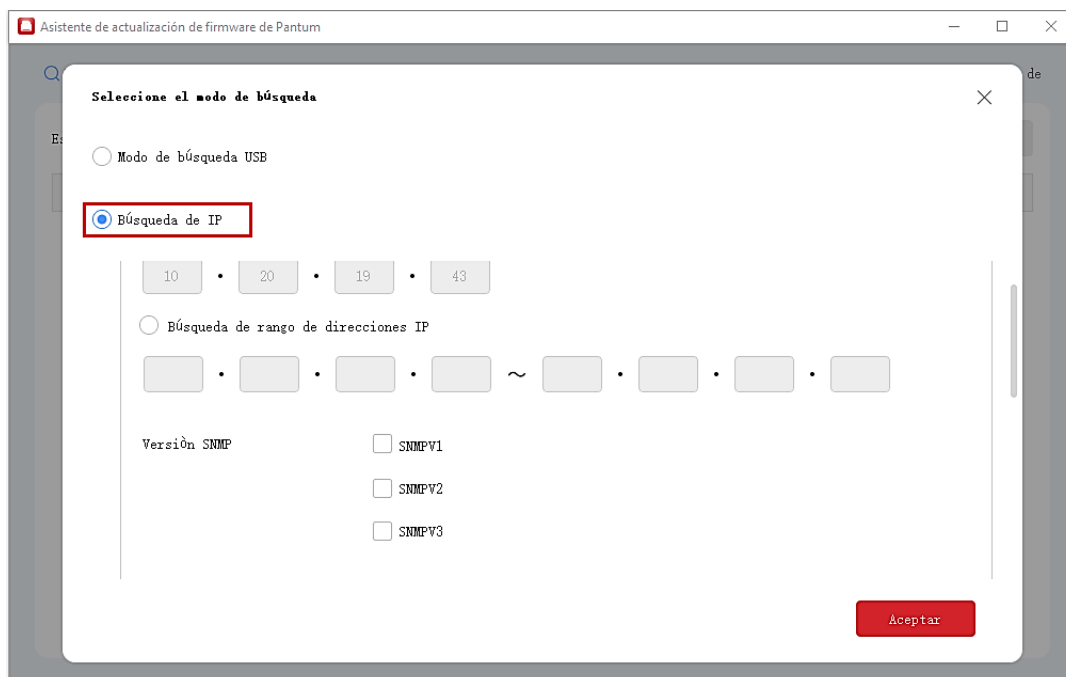
## Modo de búsqueda por IP

Puede realizar la búsqueda y adición de impresoras introduciendo la dirección IP de su impresora a través del modo de búsqueda por IP.

1. Haga clic en "Buscar impresoras" en la página principal.



2. Haga clic en "Modo de búsqueda por IP" en la página de búsqueda de impresoras.



Este modo admite ["Búsqueda por IP fija"](#) y ["búsqueda por rango de IP"](#).

## Búsqueda de IP fija

Marque "Búsqueda por IP fija" para realizar la búsqueda en modo IP fija.

**Nota:** • El primer octeto de la dirección IP solo permite números entre "1 y 255"; el segundo y tercer octeto permiten números entre "0 y 255"; el cuarto octeto solo permite números entre "1 y 254".

The screenshot shows a window titled "Asistente de actualización de firmware de Pantum". Inside, there is a dialog box titled "Seleccione el modo de búsqueda". The dialog has two main radio buttons: "Modo de búsqueda USB" and "Búsqueda de IP". The "Búsqueda de IP" option is selected. Under "Búsqueda de IP", there are two sub-options: "Búsqueda de IP fija" (selected) and "Búsqueda de rango de direcciones IP". The "Búsqueda de IP fija" section contains four input fields with the values "10", "20", "19", and "11". The "Búsqueda de rango de direcciones IP" section contains four empty input fields followed by a tilde (~) and another four empty input fields. Below these, there is a "Versión SNMP" section with two checkboxes: "SNMPV1" (checked) and "SNMPV2" (unchecked). A red "Aceptar" button is located at the bottom right of the dialog.

Asistente de actualización de firmware de Pantum

Seleccione el modo de búsqueda

☐ Modo de búsqueda USB

☒ Búsqueda de IP

☒ Búsqueda de IP fija

10 • 20 • 19 • 11

☐ Búsqueda de rango de direcciones IP

• • • ~ • • •

Versión SNMP

☒ SNMPV1

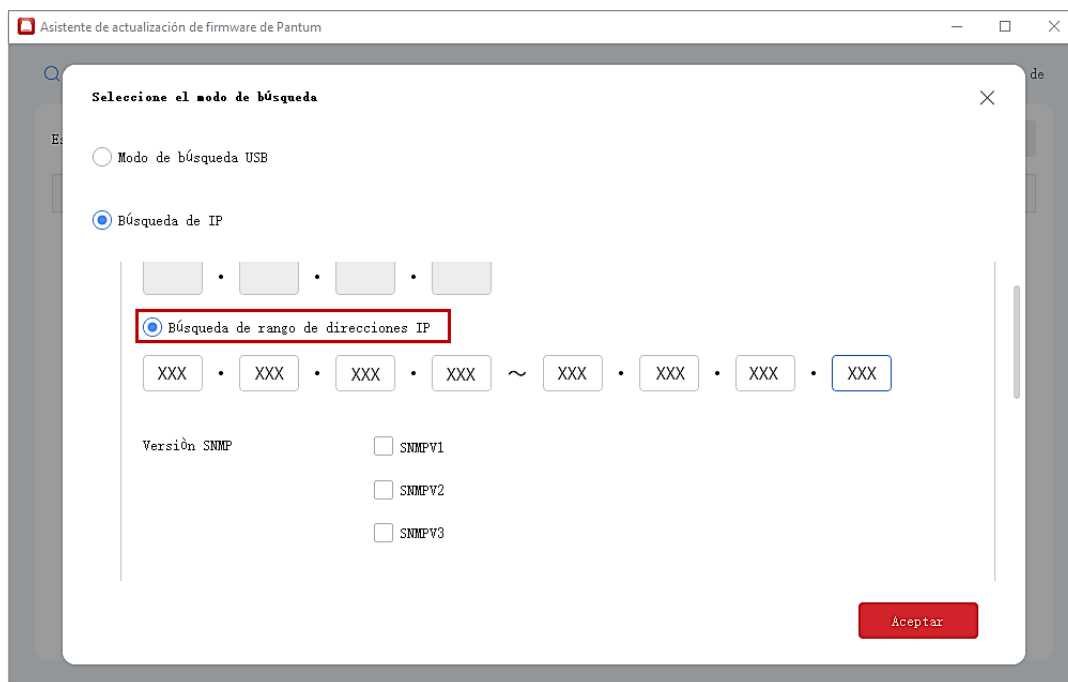
☐ SNMPV2

Aceptar

## Búsqueda de rango de direcciones IP

Seleccione "Búsqueda por rango de IP", introduzca las direcciones IP inicial y final para realizar la búsqueda por rango.

**Nota:** • El primer octeto de la dirección IP solo permite números entre "1 y 255"; el segundo y tercer octeto permiten números entre "0 y 255"; el cuarto octeto solo permite números entre "1 y 254".



3. Seleccione la versión de SNMP.

**Nota:** • El "Asistente de actualización de firmware de Pantum" admite la selección de SNMPV1, SNMPV2 y SNMPV3; la versión predeterminada es SNMPV1.  
• Es necesario marcar al menos una versión de SNMP.

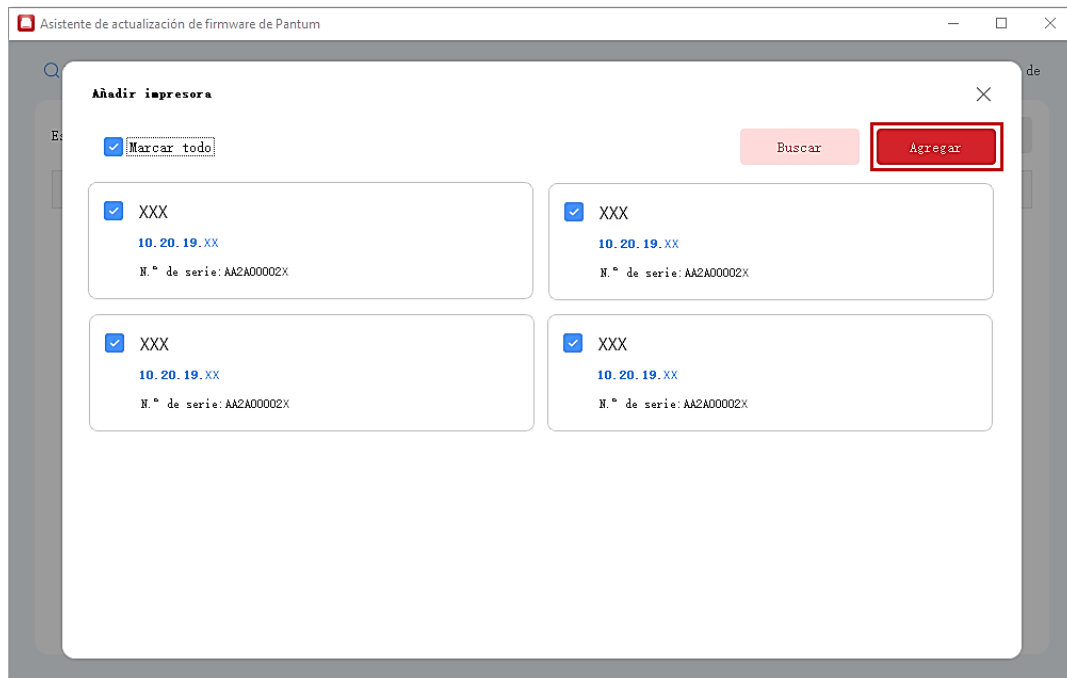
4. Introduzca el "Tiempo de espera de búsqueda SNMP" y el "Número de reintentos de búsqueda SNMP".

**Nota:** • El "Tiempo de espera de búsqueda SNMP" se refiere al tiempo que la ventana espera la respuesta; el valor predeterminado es 1 s y el máximo es 999 s.  
• "Número de reintentos de búsqueda SNMP", el valor predeterminado es 3 y el máximo es 999.

5. Haga clic en "OK".

**Nota:** • Asegúrese de que su impresora esté encendida durante el proceso de búsqueda.

6. En la página de resultados de búsqueda, seleccione la impresora que desea agregar y haga clic en "Agregar".



7. Impresora añadida correctamente.

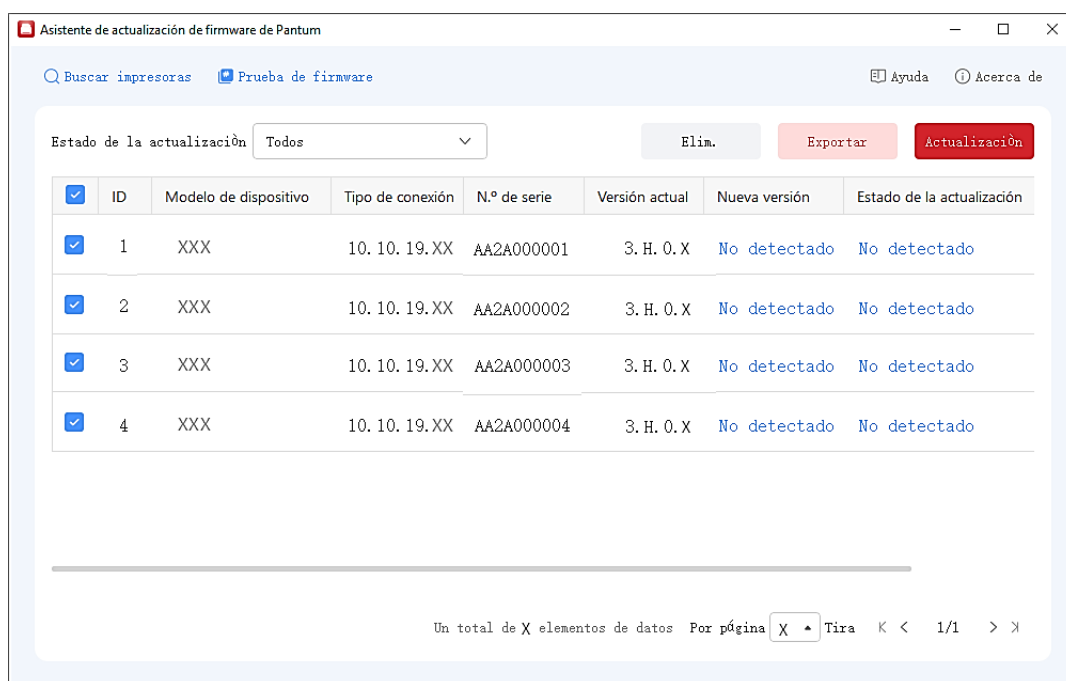
## 03 Actualización del firmware

El Asistente de actualización de firmware de Pantum admite la actualización en línea o fuera de línea del firmware más reciente de la impresora de Pantum; puede seleccionar el modo de actualización adecuado según sus necesidades.

Este manual se centra en el método de "Actualización en línea", y el procedimiento es el siguiente:

### Mejorar Línea

El "Asistente de actualización de firmware de Pantum" admite obtener el paquete de actualización más reciente conectado a la red, facilitando la actualización del firmware.



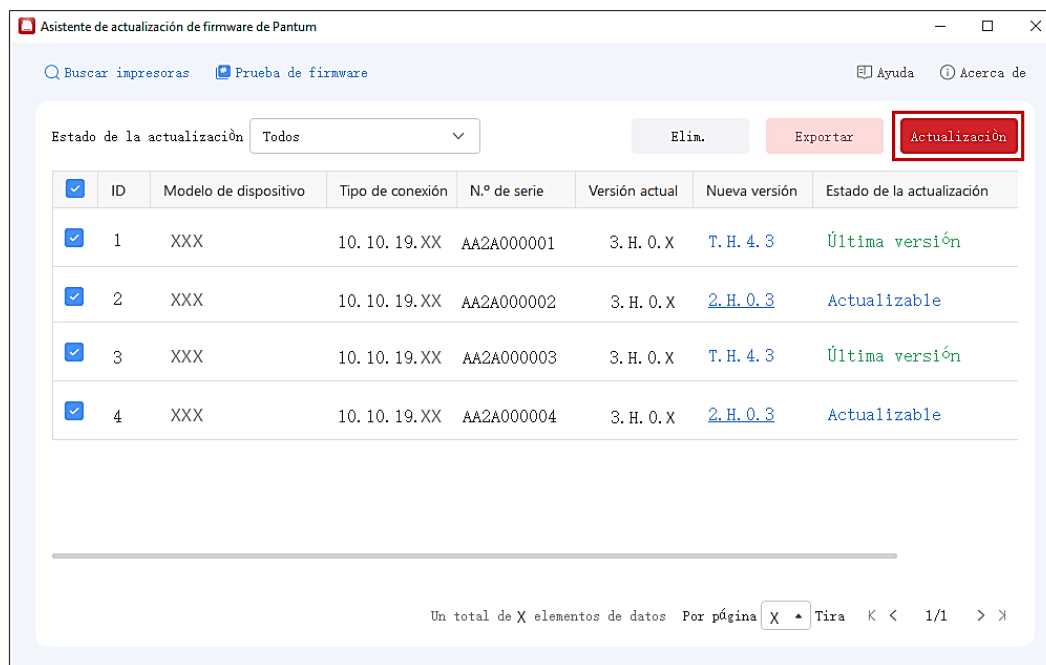
1. En la página principal, seleccione la impresora cuyo firmware desea actualizar.

**Nota:** • Admite la actualización por lotes de varias impresoras.

2. Haga clic en "Detección de firmware".

La función de detección de firmware admite detectar el estado de actualización de las impresoras de la lista actual, y los resultados se clasifican en "Actualizable" y "Última versión".

**Nota:** • La función "Detección de firmware" sólo está disponible para "Actualización en línea".



3. Haga clic en "Actualizar" y espere pacientemente a que la impresora se actualice correctamente.

**Nota:** • La duración de la actualización depende de la velocidad de procesamiento de su ordenador y de la conexión a Internet; espere pacientemente.

- No desconecte la fuente de alimentación durante el proceso de actualización y asegúrese de que el ordenador y la impresora están encendidos.
- Para garantizar que la actualización del firmware se realiza sin problemas, no ejecute trabajos de impresión durante el proceso de actualización.

PANTUM