

# Guide per l'utente

Assistente aggiornamento  
firmware Pantum

**PANTUM**

## Prefazione

Benvenuti nei prodotti della serie Pantum!

Siamo veramente lieti della vostra decisione di utilizzare i prodotti della serie Pantum!

Nell'interesse del cliente, si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito ufficiale ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)).

## Avviso legale

### Marchio

Pantum e il logo Pantum sono marchi registrati di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi/regioni.

I nomi dei prodotti software citati nella presente Guida per l'utente appartengono alle rispettive aziende proprietarie secondo il corrispondente accordo di licenza e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

Tutti gli altri nomi di prodotti e di marchi qui citati possono essere marchi registrati, marchi commerciali o marchi di assistenza dei rispettivi proprietari e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

### Copyright

Il copyright di questa Guida per l'utente è di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Sono vietate la copia, la traduzione, la modifica e la trasmissione della presente Guida per l'utente, con qualunque mezzo e in qualunque forma, senza il previo consenso scritto di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Version:V1.0

### Liberatoria

Per offrire una migliore esperienza all'utente, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Guida per l'utente. Le informazioni contenute nella presente sono soggette a modifica senza preavviso.

Qualsiasi danno derivante dall'operazione non conforme al manuale utente deve essere a carico dell'utente stesso. Allo stesso tempo, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita riguardo a questo manuale utente (inclusa la formattazione o il testo).

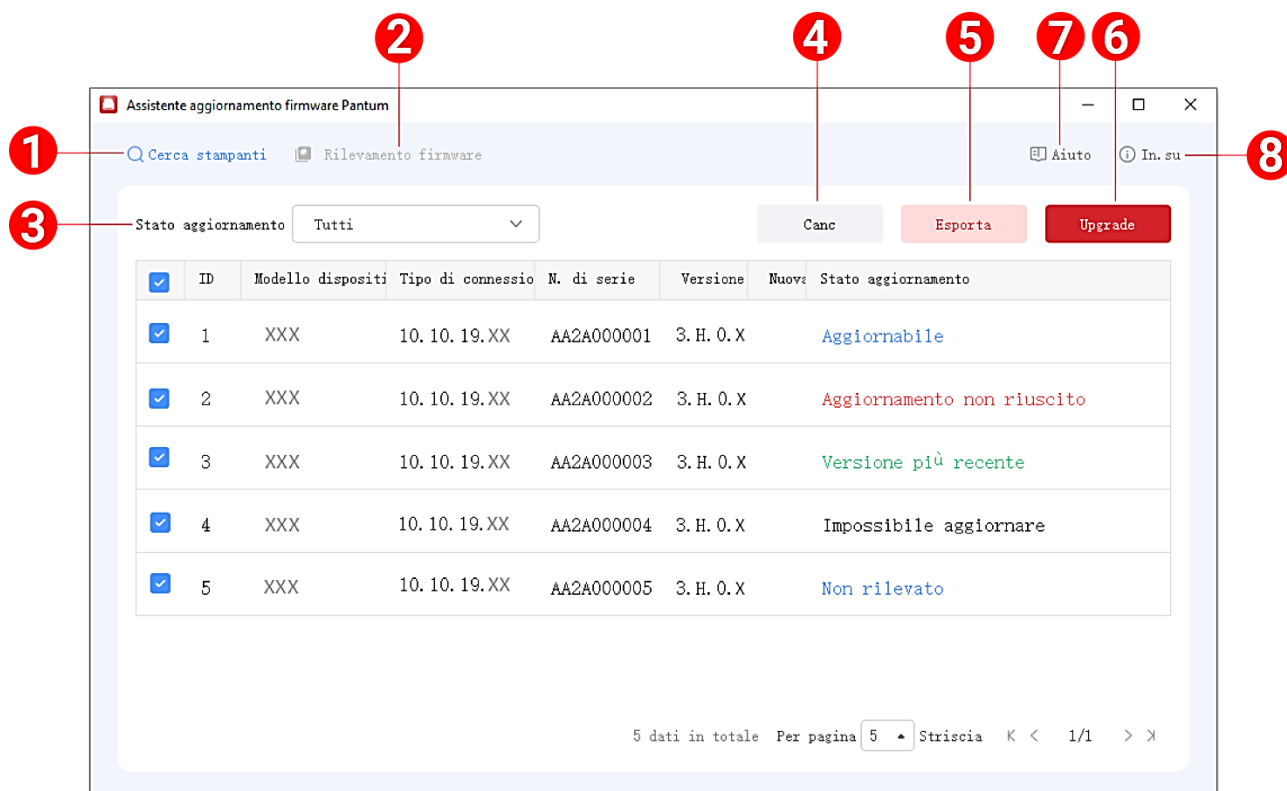
L'uso di questo prodotto per copiare, stampare, sottoporre a scansione determinati documenti o immagini oppure effettuare operazioni di altro tipo può essere vietato dalle leggi locali. In caso di dubbi in merito alla legalità dell'utilizzo di questo prodotto per determinati documenti o immagini, contattare prima il proprio consulente legale.

## Precauzioni di sicurezza

01 Benvenuto nell'“Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum” .....	1
Come scaricare l'“Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum” .....	2
Modelli Applicabili e Compatibilità.....	3
Modelli di Stampanti Supportati .....	3
Sistemi Operativi Supportati .....	3
02 Come Cercare una Stampante.....	4
Modalità di ricerca USB.....	4
Modalità Ricerca IP .....	6
03 Aggior. FW .....	10
AggiornaOnline .....	10

# 01 Benvenuto nell'“Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum”

Puoi scaricare l'“Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum” dal sito ufficiale di Pantum per aggiornare il firmware più recente delle stampanti Pantum in modalità online o offline e sperimentare le ultime funzioni del prodotto.



N.	Nome	Funzioni
1	Cerca stampanti	Clicca su Cerca stampante.
2	Rilevamento firmware	Supporta il rilevamento dello stato di aggiornamento delle stampanti presenti nell'elenco corrente. <b>Nota:</b> • La funzione "Verifica del Firmware" è applicabile solo all'“aggiornamento online”.
3	Stato aggiornamento	Clicca per visualizzare lo stato di aggiornamento corrente della stampante.
4	Canc	Supporta l'eliminazione in blocco delle stampanti.
5	Esporta	Supporta l'esportazione in blocco delle informazioni sullo stato delle stampanti.
6	Upgrade	Supporta l'aggiornamento in blocco di più stampanti.

7	Aiuto	Clicca per visualizzare la documentazione di aiuto dello strumento di aggiornamento del firmware.
8	In.su	Clicca per visualizzare le informazioni sulla versione corrente del software.

## Come scaricare l'“Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum”

1. Accedi al sito ufficiale di Pantum ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)).
2. Nella pagina iniziale del sito ufficiale, trova la sezione "Servizi e Supporto" e clicca su "Aggiornamento del Firmware".
3. Nell'interfaccia "Aggiornamento del Firmware", seleziona lo strumento di aggiornamento che desideri scaricare.

### **AggiornaOnline**

Riconosce automaticamente la tua stampante e ottiene il pacchetto di aggiornamento quando è connesso a internet, aiutandoti a completare l'aggiornamento facilmente in un clic.

### **Upgrade offline**

Nell'interfaccia "Aggiornamento del Firmware", inserisci il modello e il numero di serie della tua stampante per scaricare l'assistente di aggiornamento del firmware contenente il pacchetto di aggiornamento corrispondente; è possibile eseguire l'aggiornamento senza connessione internet.

## Modelli Applicabili e Compatibilità

### Modelli di Stampanti Supportati

Serie di prodotti	Modello dispositivo
BP5200 Series	BP5200D,BP5200DN,BP5200DW,BP5208DN,BP5208DW,BP5275DN
BM5200 Series	BM5220ADN,BM5220ADW,BM5225ADN,BM5225ADW,BM5210ADN, BM5210ADW,BM5218ADN,BM5218ADW,BM5285ADN
BM5300 Series	BM5300ADN,BM5300ADW

### Sistemi Operativi Supportati

Windows	Windows 10(x64/x86),Windows 11(x64),Windows Server 2016(x64), Windows Server 2019(x64),Windows Server2022(x64)
---------	---

**Nota:** • I dati si basano sulle informazioni iniziali. Per le versioni più recenti, visita: [www.pantum.com](http://www.pantum.com).

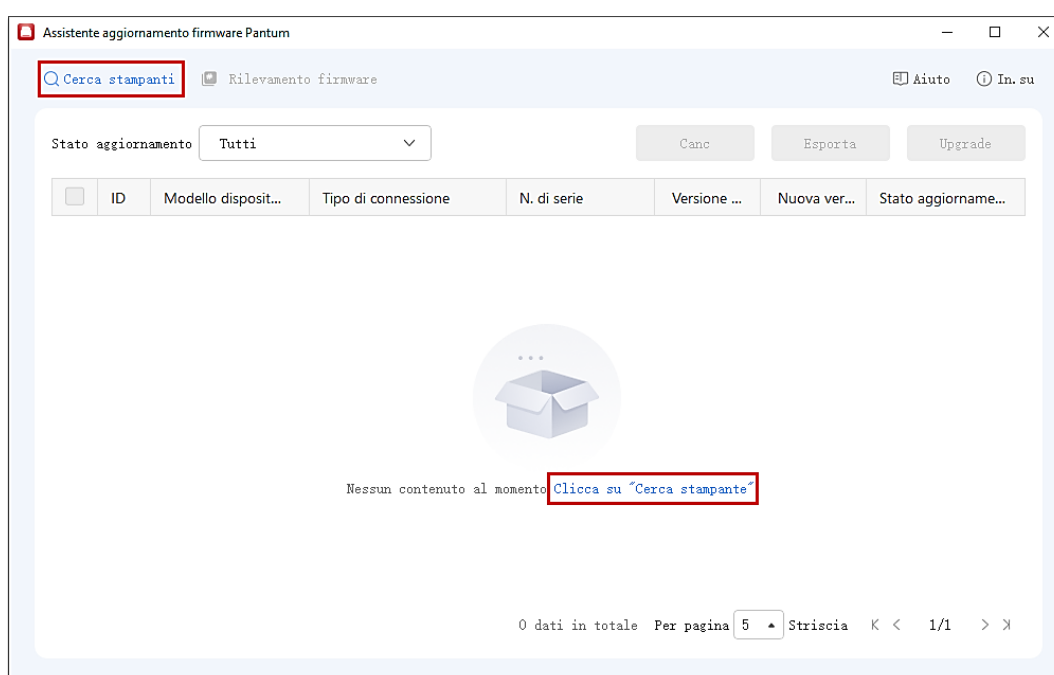
## 02 Come Cercare una Stampante

L'Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum supporta la "Ricerca USB" e la "Ricerca IP" delle stampanti; puoi scegliere il metodo di aggiunta corrispondente in base alle tue esigenze.

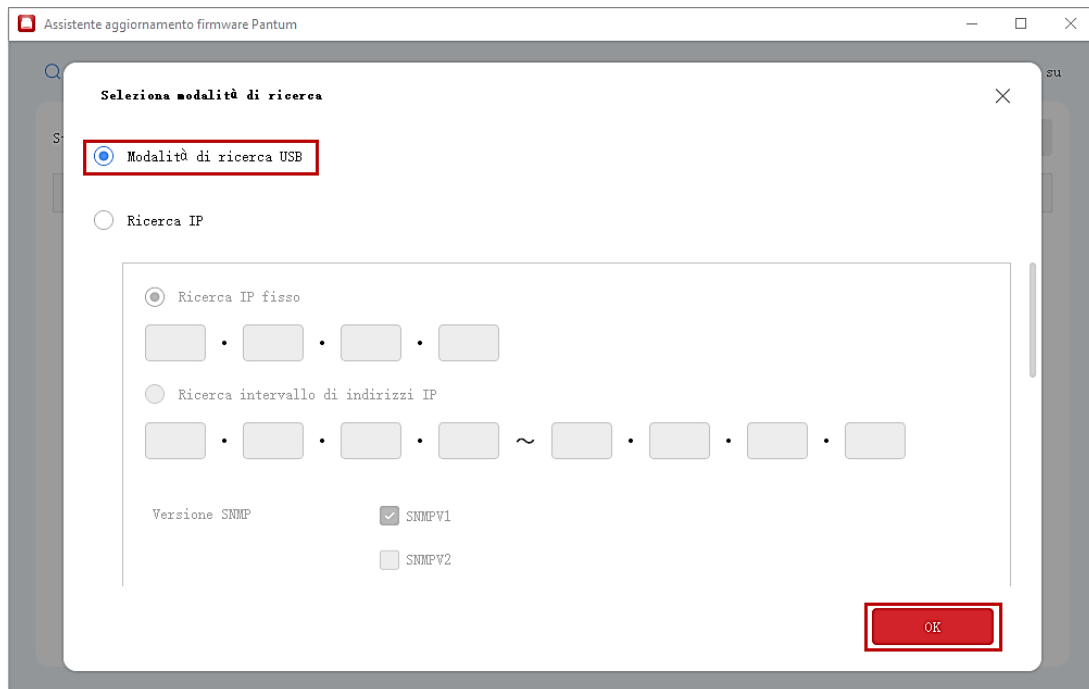
### Modalità di ricerca USB

Puoi connettere la stampante al computer tramite un cavo USB per completare la ricerca e l'aggiunta della stampante.

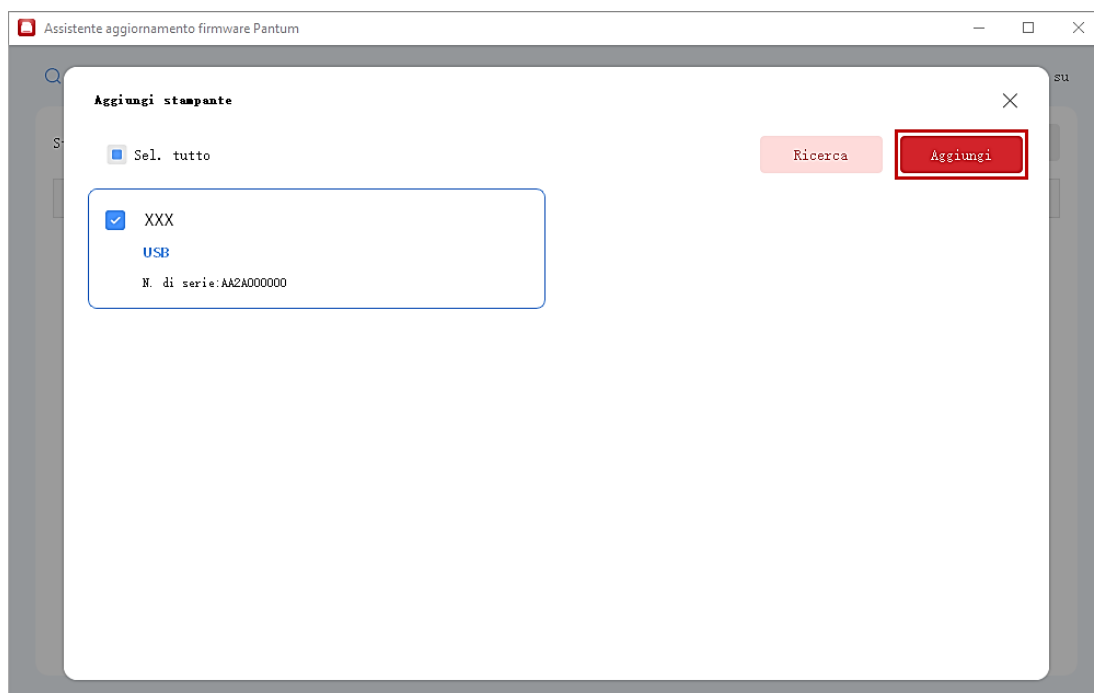
1. Nella pagina iniziale, clicca su "Cerca Stampante".



2. Nell'interfaccia di ricerca della stampante, seleziona "Modalità Ricerca USB" e clicca su "Conferma".



3. Nell'interfaccia di ricerca, seleziona la stampante che desideri aggiungere e clicca su "Aggiungi".



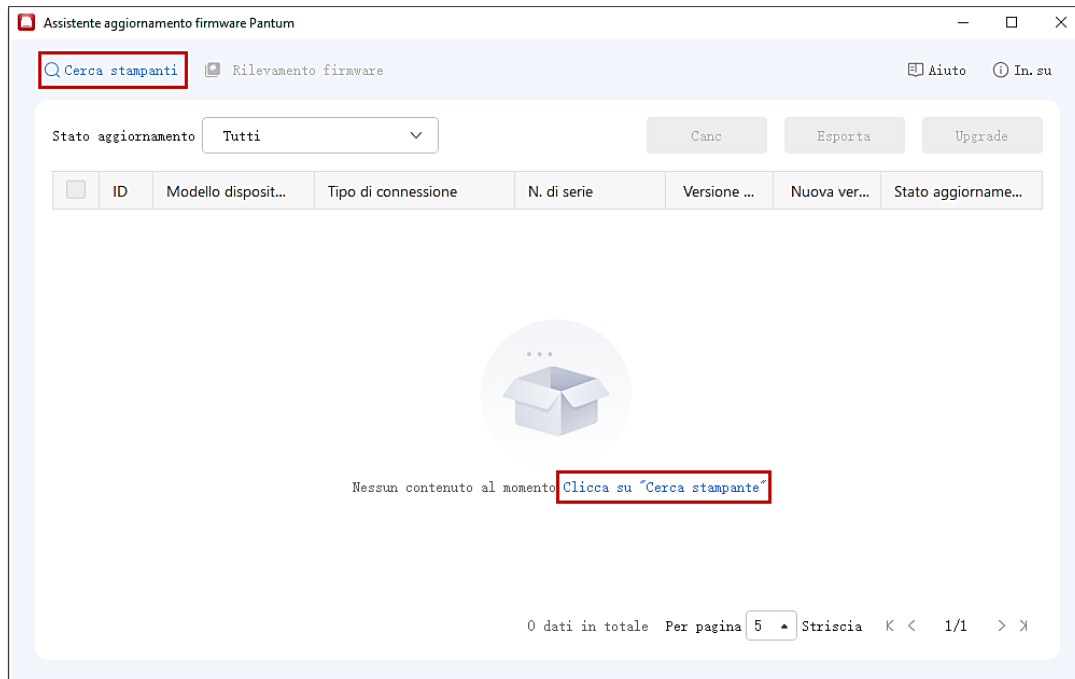
4. Aggiunta stampante riuscita.



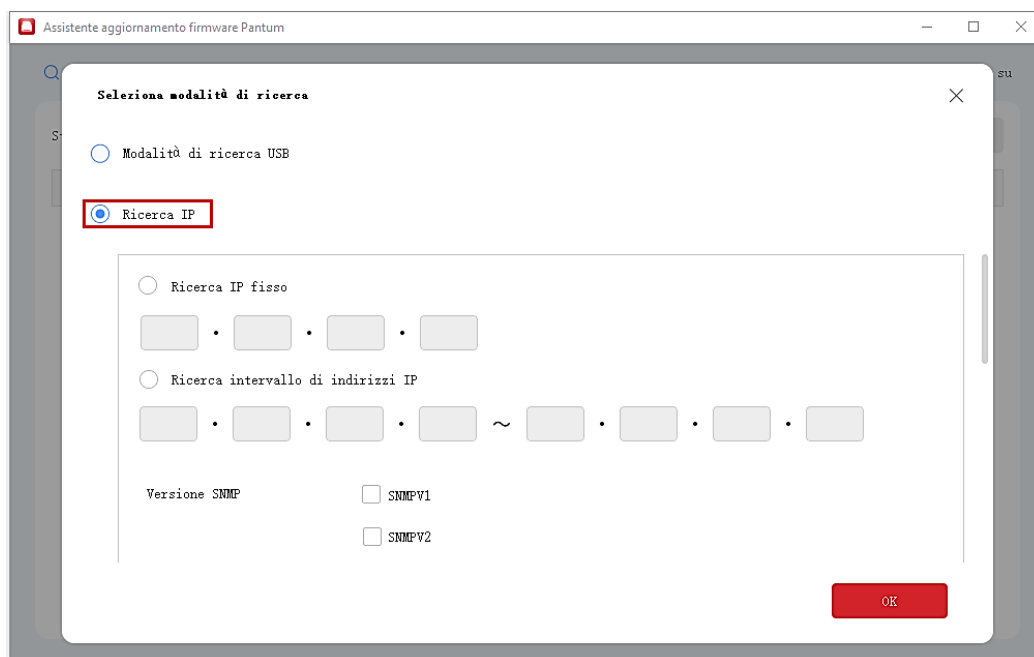
## Modalità Ricerca IP

Puoi utilizzare la modalità Ricerca IP, inserire l'indirizzo IP della tua stampante e completare la ricerca e l'aggiunta della stampante.

1. Nella pagina iniziale, clicca su "Cerca Stampante".



2. Nell'interfaccia di ricerca della stampante, clicca su "Modalità Ricerca IP".



La modalità Ricerca IP supporta la ["Ricerca IP Fisso"](#) e la ["Ricerca per Intervallo di Indirizzi IP"](#).

## Ricerca IP fisso

Attiva la modalità Ricerca IP Fisso spuntando l'opzione "Ricerca IP Fisso".

**Nota:** • Per il primo segmento dell'indirizzo IP, è permesso inserire solo numeri compresi tra 1 e 255; per il secondo e il terzo segmento, solo numeri compresi tra 0 e 255; per il quarto segmento, solo numeri compresi tra 1 e 254.

Assistente aggiornamento firmware Pantum

Seleziona modalità di ricerca

☐ Modalità di ricerca USB

☒ Ricerca IP

☒ Ricerca IP fisso

XXX . XXX . XXX . XXX

☐ Ricerca intervallo di indirizzi IP

. . . ~ . . .

Versione SNMP

☐ SNMPV1

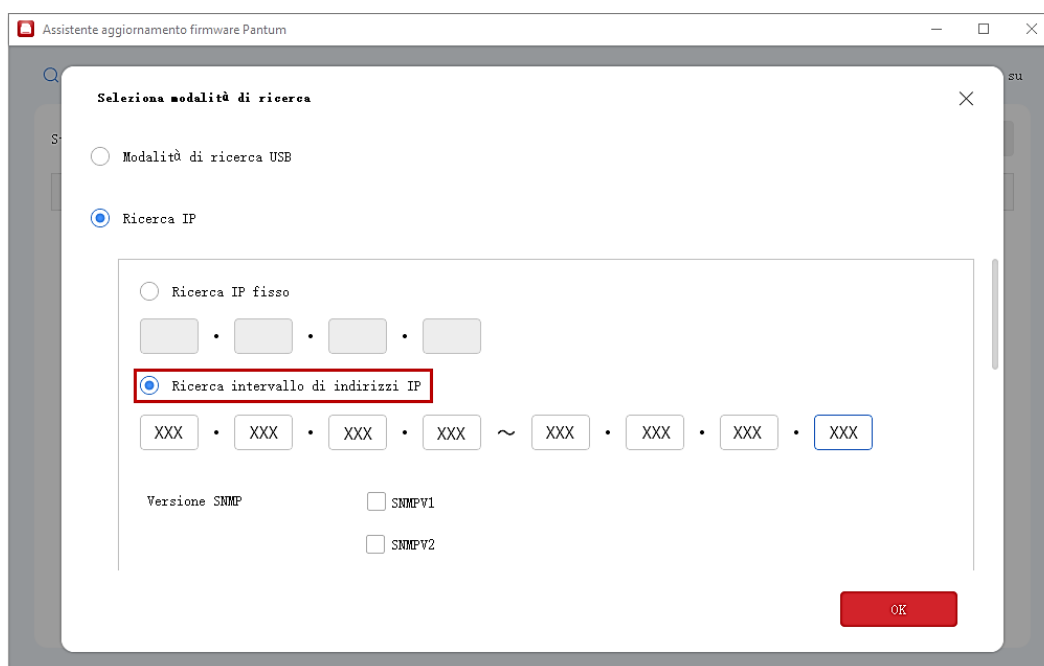
☐ SNMPV2

OK

## Ricerca intervallo di indirizzi IP

Seleziona "Ricerca per Intervallo di Indirizzi IP" e inserisci gli indirizzi IP iniziale e finale per eseguire la ricerca per intervallo.

**Nota:** • Per il primo segmento dell'indirizzo IP, è permesso inserire solo numeri compresi tra 1 e 255; per il secondo e il terzo segmento, solo numeri compresi tra 0 e 255; per il quarto segmento, solo numeri compresi tra 1 e 254.



3. Seleziona la versione IP SNMP.

**Nota:** • L' "Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum" supporta la selezione di tre versioni: SNMPV1, SNMPV2 e SNMPV3, con SNMPV1 come versione predefinita.  
• È necessario spuntare almeno una versione SNMP.

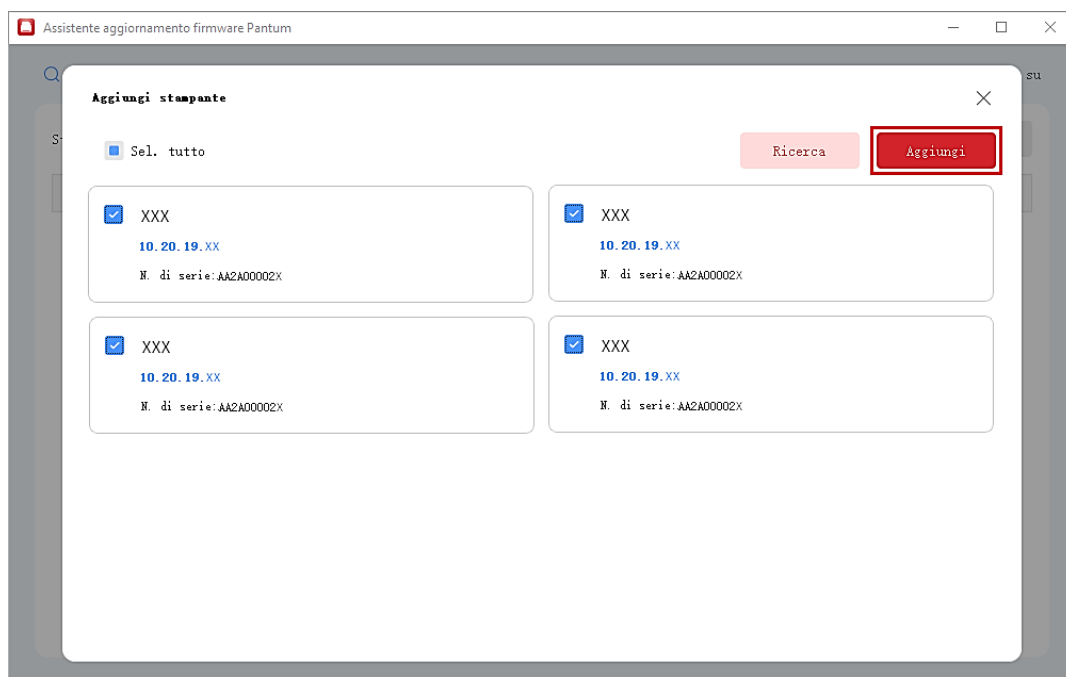
4. Inserisci il "Tempo di Timeout della Ricerca SNMP" e il "Numero di Tentativi di Ripetizione della Ricerca SNMP".

**Nota:** • Il "Tempo di Timeout della Ricerca SNMP" indica il tempo di attesa della finestra, impostato di default a 1s, con un massimo di 999s.  
• Il "Numero di Tentativi di Ripetizione della Ricerca SNMP" è impostato di default a 3 volte, con un massimo di 999 volte.

5. Clicca su "OK".

**Nota:** • Durante la ricerca della stampante, assicurati che la stampante sia in stato attivo (non in standby).

6. Nell'interfaccia di ricerca, seleziona la stampante che desideri aggiungere e clicca su "Aggiungi".



7. Aggiunta stampante riuscita.

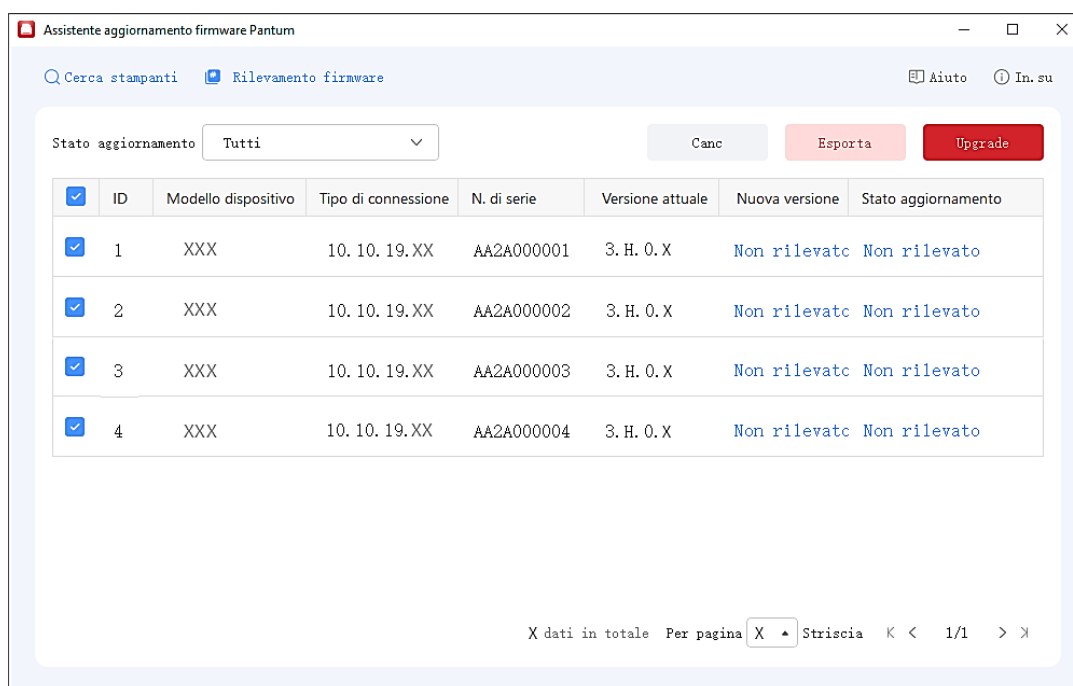
## 03 Aggior. FW

L'Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum supporta l'aggiornamento del firmware più recente delle stampanti Pantum in modalità online o offline; puoi scegliere il metodo di aggiornamento appropriato in base alle tue esigenze.

Questo manuale descrive in dettaglio il metodo di "aggiornamento online", con i passaggi operativi seguenti:

### AggiornaOnline

L'Assistente per l'Aggiornamento del Firmware di Pantum supporta l'ottenimento del pacchetto di aggiornamento del firmware più recente tramite connessione internet, aiutandoti a completare l'aggiornamento del firmware con facilità.



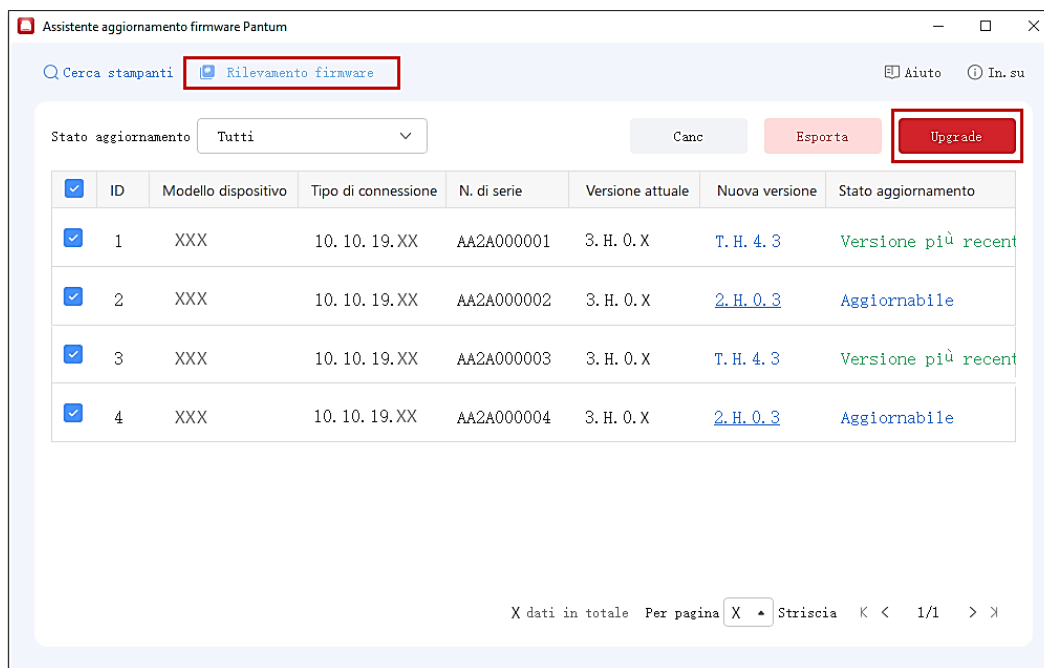
1. Nella pagina iniziale, seleziona la stampante su cui eseguire l'aggiornamento del firmware.

**Nota:** • Supporta l'aggiornamento in blocco di più stampanti.

2. Clicca su "Verifica del Firmware".

La funzione di Verifica del Firmware supporta il rilevamento dello stato di aggiornamento delle stampanti nell'elenco corrente, con risultati di rilevamento classificati come "Aggiornabile" e "Versione più Recente".

**Nota:** • La funzione "Verifica del Firmware" è applicabile solo all'"aggiornamento online".



3. Clicca su "Aggiorna" e attendi con pazienza il completamento dell'aggiornamento della stampante.

**Nota:** • La durata dell'aggiornamento dipende dalla velocità di elaborazione del computer e dalla velocità della connessione internet; attendi con pazienza.

• Durante l'aggiornamento, non interrompere l'alimentazione elettrica e assicurati che il computer e la stampante siano in stato attivo.

• Per garantire il completamento senza intoppi dell'aggiornamento del firmware, non eseguire operazioni di stampa durante l'aggiornamento.

PANTUM