

Guía del usuario

Assistente de atualização de
Firmware Pantum

PANTUM

Prefácio

Bem-vindo aos produtos da série de Pantum!

Apreciamos de todo o coração o seu uso dos produtos da série de Pantum!

Para proteger os seus interesses vitais, por favor leia atentamente as seguintes declarações.

Para mais informações, visite nosso site oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca comercial

Pantum e os logotipos Pantum são marcas registradas da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® são marcas registradas da Corporação de Microsoft nos Estados Unidos ou em outros países / regiões.

A propriedade dos nomes do software nesta Guia do Usuário pertence a suas respectivas empresas de acordo com o respectivo contrato de licença, e são encaminhadas apenas para instruções.

Todos os outros produtos e marcas aqui mencionados podem ser marcas registradas, marcas, ou marcas de serviço dos seus respectivos proprietários, e eles são encaminhados apenas para instruções.

Direito autoral

O direito autoral deste Guia do Usuário é de propriedade da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.. É proibido copiar, traduzir, modificar e transmitir este Guia do Usuário por qualquer meio ou em qualquer Formulário sem o prévio consentimento por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versão: V1.0

Aviso legal

Para uma melhor experiência de usuário, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. reserva-se o direito de fazer alterações ao Guia do Usuário. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Quaisquer danos resultantes do incumprimento do guia do utilizador por parte do utilizador serão suportados por mim. Ao mesmo tempo, a Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. não dá qualquer garantia expressa ou implícita ou garantia para este manual do utilizador (incluindo layout ou texto).

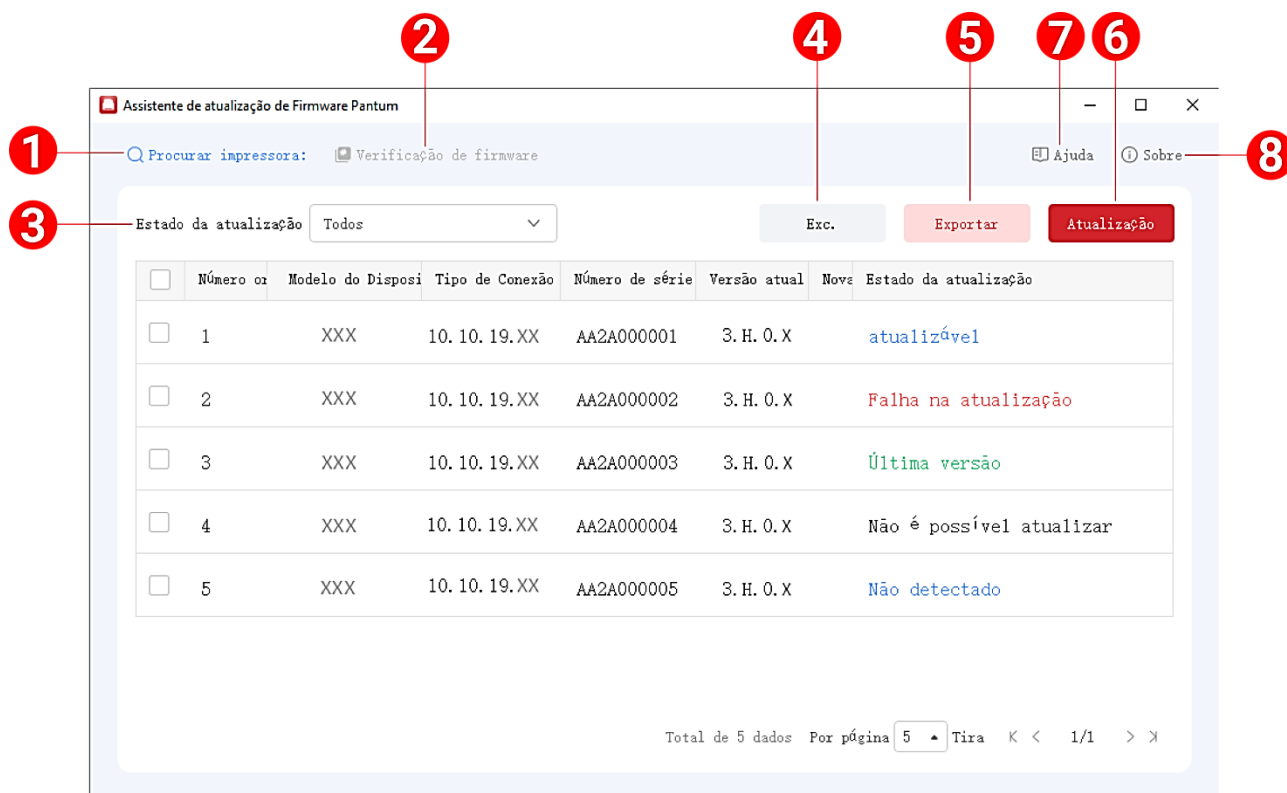
Utilizar este produto para copiar, imprimir, digitalizar determinados documentos ou imagens ou fazer outras formas de operações pode ser proibido pelas leis locais. Se você estiver incerto sobre a legalidade de utilizar este produto para determinados documentos ou imagens, você deve consultar ao seu conselheiro legal com antecedência.

Conteúdo

01 Bem-vindo ao "Assistente de Atualização de Firmware Pantum"	1
Como descarregar o "Assistente de Atualização de Firmware Pantum"	2
Modelos Aplicáveis e Compatibilidade.....	3
Modelos de impressora suportados	3
Sistemas operativos suportados.....	3
02 Como pesquisar impressoras.....	4
Modo de pesquisa por USB	4
Modo de Pesquisa IP	6
03 Atualização de firmware.....	10
Upgrade Online	10

01 Bem-vindo ao "Assistente de Atualização de Firmware Pantum"

Pode descarregar o "Assistente de Atualização de Firmware Pantum" no site oficial da Pantum para realizar atualizações online ou offline do firmware mais recente da impressora Pantum e experimentar as funcionalidades mais recentes do produto.



Número serial	Nome de série	Função
1	Procurar impressora:	Clique em Procurar impressora.
2	Verificação de firmware	Suporta a deteção do estado de atualização das impressoras na lista atual. Nota: • A função "Deteção de Firmware" é aplicável apenas para "Atualização Online".
3	Estado da atualização	Clique para ver o estado atual de atualização da impressora.
4	Exc.	Suporta a eliminação em lote de impressoras.
5	Exportar	Suporta a exportação em lote de informações de estado da impressora.

6	Atualização	Suporta a atualização em lote de várias impressoras.
7	Ajuda	Clique para ver o documento de ajuda da ferramenta de atualização de firmware.
8	Sobre	Clique para ver as informações da versão atual do software.

Como descarregar o "Assistente de Atualização de Firmware Pantum"

1. Aceda ao site oficial da Pantum (www.pantum.com).
2. Encontre "Serviços e Suporte" na página inicial e clique em "Atualização de Firmware".
3. Na interface "Atualização de Firmware", selecione a ferramenta de atualização que pretende descarregar.

Upgrade Online

Reconhece automaticamente a sua impressora e obtém pacotes de atualização quando ligado à internet, ajudando-o a atualizar facilmente.

Atualização offline

Na interface "Atualização de Firmware", introduza o modelo da sua impressora e o número de série para descarregar o Assistente de Atualização de Firmware com o pacote de atualização correspondente, permitindo a atualização sem ligação à internet.

Modelos Aplicáveis e Compatibilidade

Modelos de impressora suportados

Série do produto	Modelo do Dispositivo
BP5200 Series	BP5200D,BP5200DN,BP5200DW,BP5208DN,BP5208DW,BP5275DN
BM5200 Series	BM5220ADN,BM5220ADW,BM5225ADN,BM5225ADW,BM5210ADN, BM5210ADW,BM5218ADN,BM5218ADW,BM5285ADN
BM5300 Series	BM5300ADN,BM5300ADW

Sistemas operativos suportados

Windows	Windows 10(x64/x86),Windows 11(x64),Windows Server 2016(x64), Windows Server 2019(x64),Windows Server2022(x64)
---------	---

Nota: • Os valores são baseados em dados iniciais. Para obter as informações sobre a versão mais recente, visit: www.pantum.com

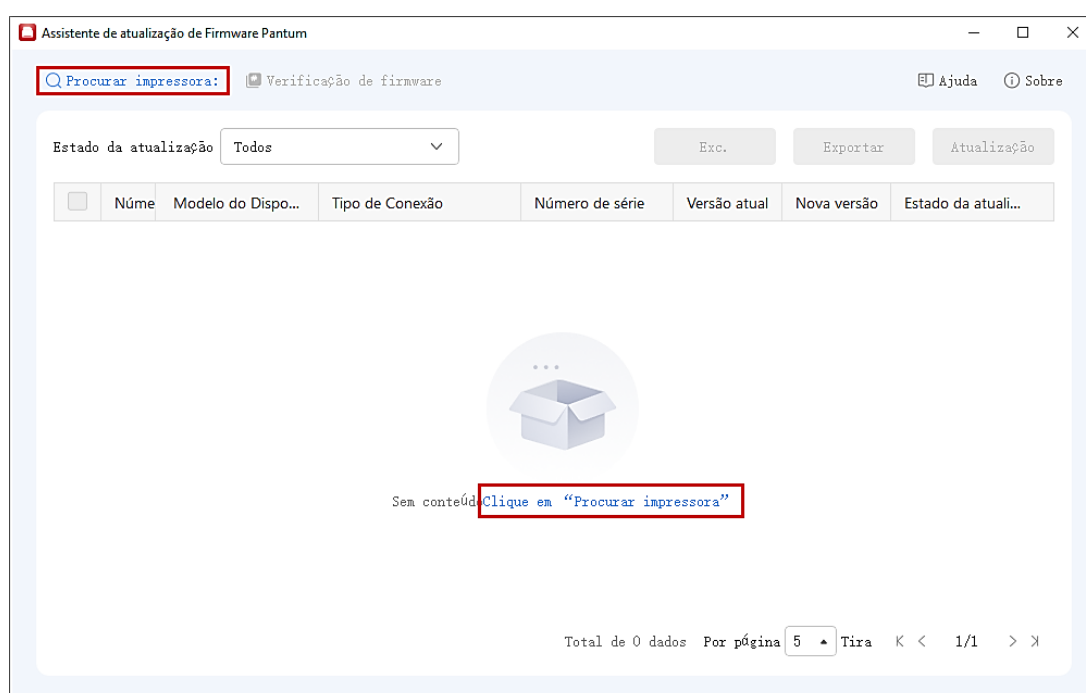
02 Como pesquisar impressoras

O "Assistente de Atualização de Firmware Pantum" suporta a pesquisa de impressoras por "USB" e "IP", podendo escolher o método de adição adequado conforme as suas necessidades.

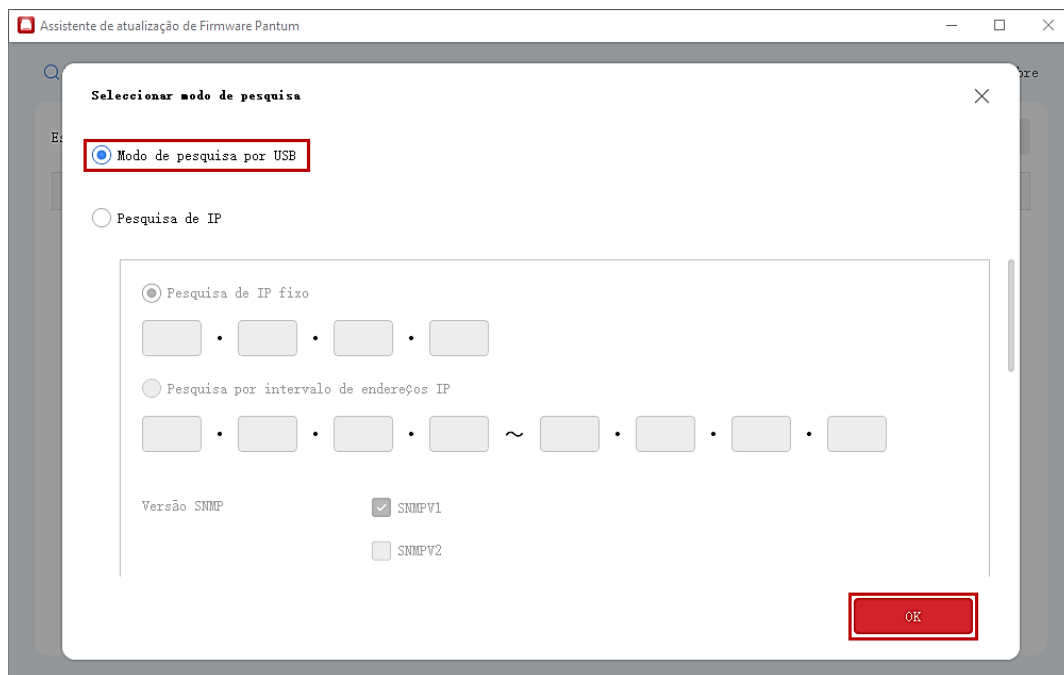
Modo de pesquisa por USB

Pode ligar a impressora ao computador através de um cabo USB para concluir a pesquisa e adição da impressora.

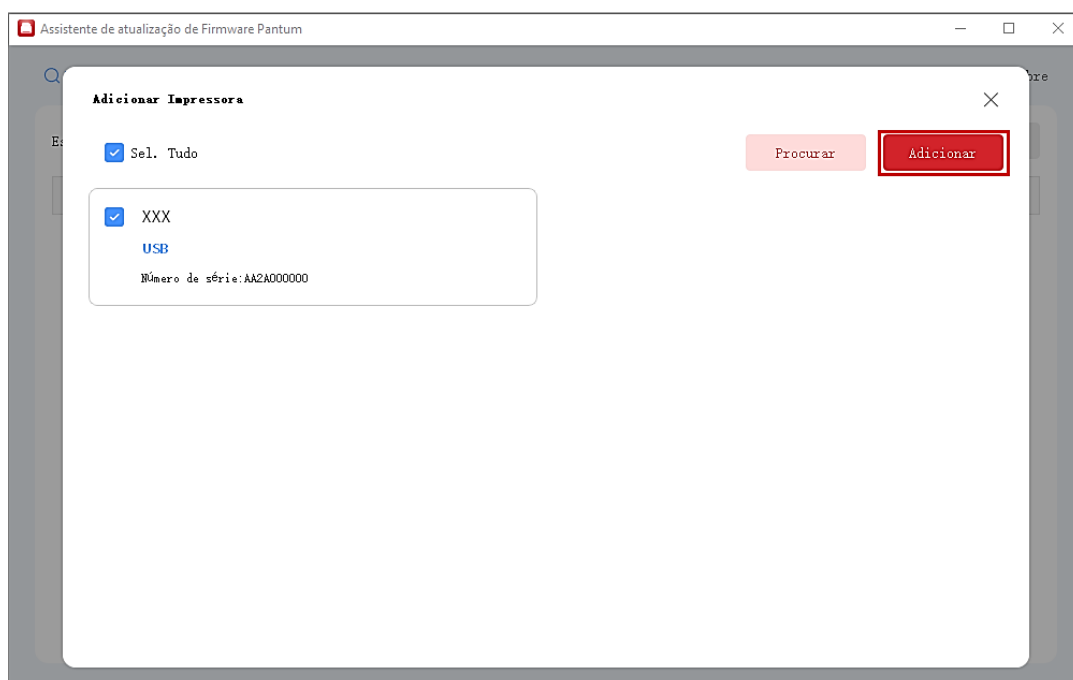
1. Clique em "Pesquisar Impressora" na interface principal.



2. Na interface de pesquisa de impressora, selecione o "Modo de Pesquisa USB" e clique em "OK".



3. Na interface de pesquisa, selecione a impressora que pretende adicionar e clique em "Adicionar".

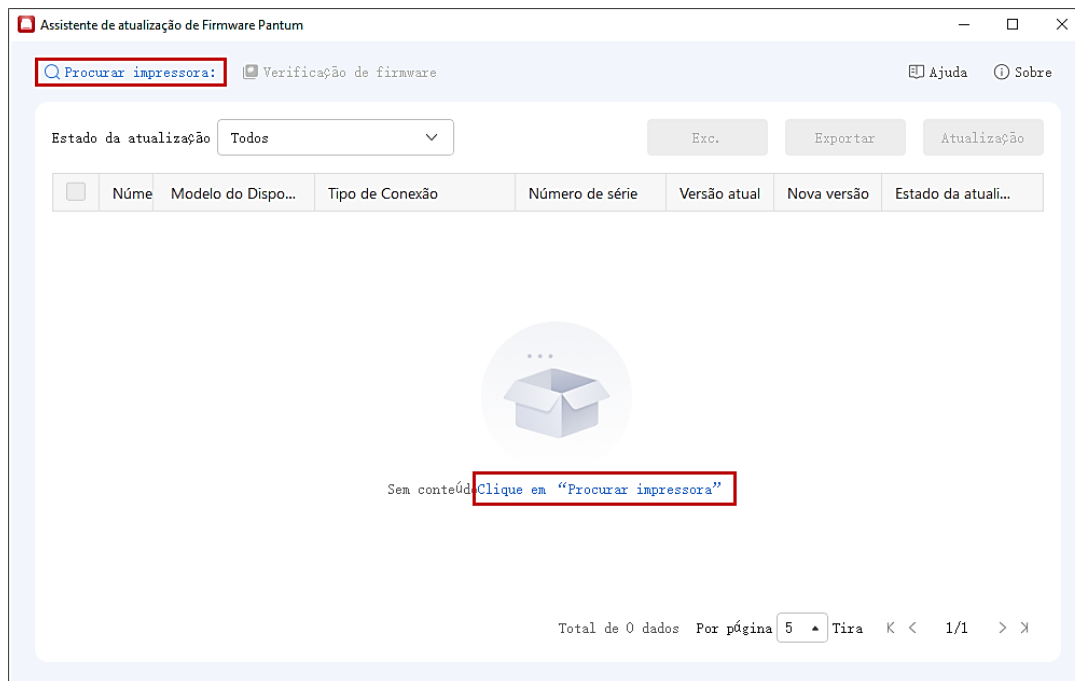


4. Impressora adicionada com sucesso.

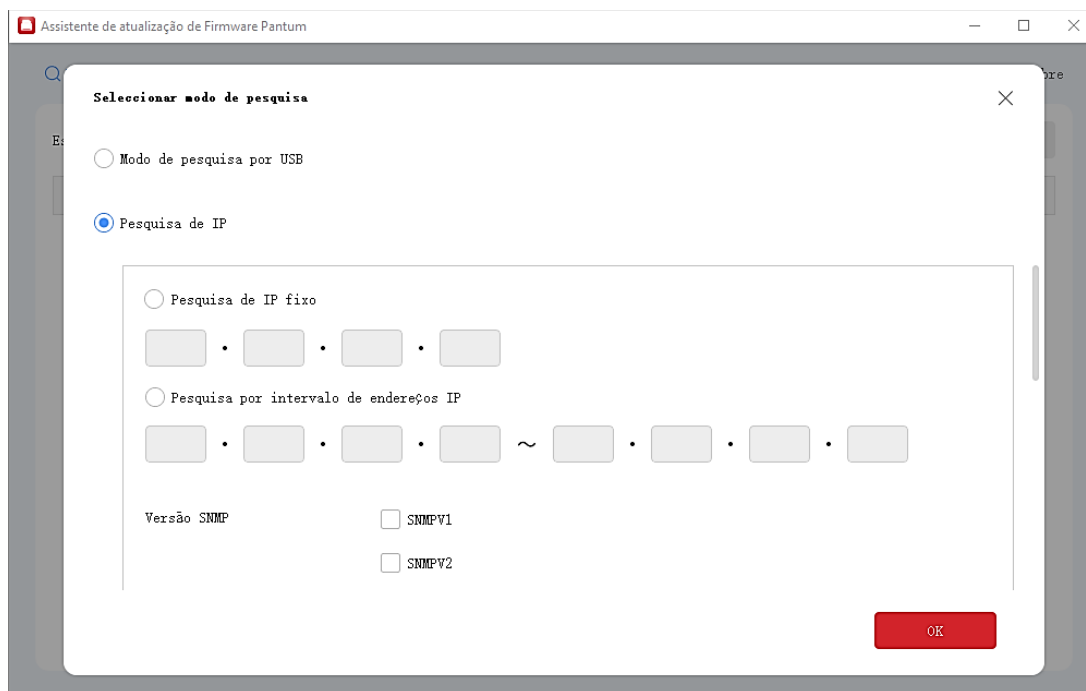
Modo de Pesquisa IP

Pode utilizar o modo de pesquisa IP, introduzindo o endereço IP da sua impressora para concluir a pesquisa e adição da impressora.

1. Clique em "Pesquisar Impressora" na interface principal.



2. Clique em "Modo de Pesquisa IP" na interface de pesquisa de impressora.



O modo de pesquisa IP suporta ["Pesquisa de IP Fixo"](#) e ["Pesquisa de Intervalo de Endereço IP"](#).

Pesquisa de IP fixo

Selecione "Pesquisa de IP Fixo" para o modo de pesquisa de IP fixo.

Nota: • O primeiro segmento do endereço IP só permite números no intervalo "1-255", o segundo e terceiro segmentos só permitem números no intervalo "0-255", e o quarto segmento só permite números no intervalo "1-254".

Assistente de atualização de Firmware Pantum

Seleccionar modo de pesquisa

☐ Modo de pesquisa por USB

☒ Pesquisa de IP

☒ Pesquisa de IP fixo

XXX . XXX . XXX . XXX

☐ Pesquisa por intervalo de endereços IP

. . ~ . . .

Versão SNMP

☐ SNMPV1

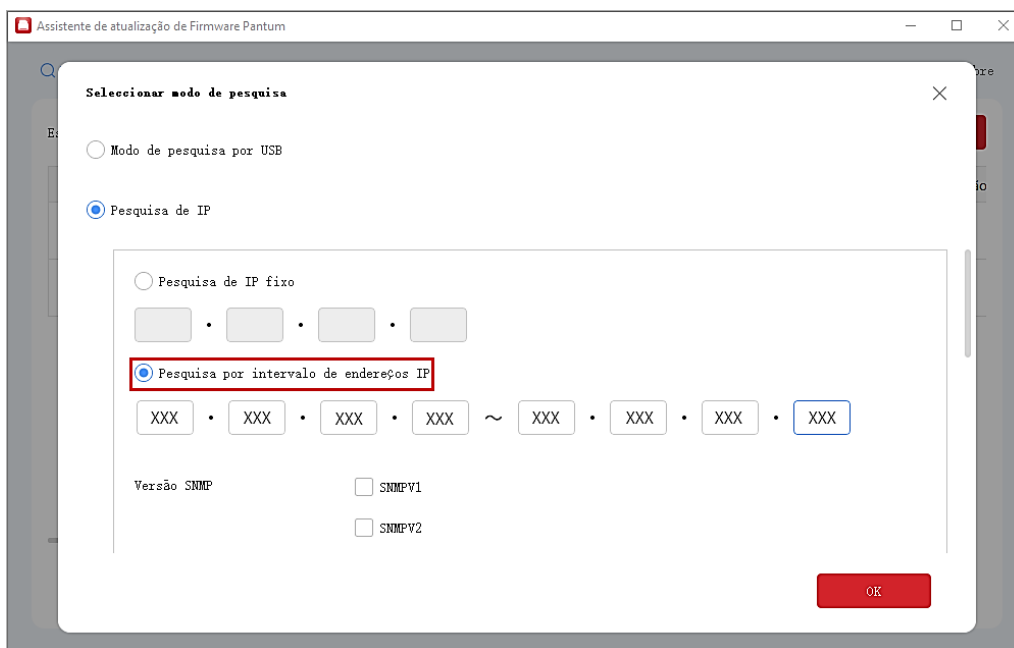
☐ SNMPV2

OK

Pesquisa por intervalo de endereços IP

Selecione "Pesquisa de Intervalo de Endereço IP", introduza os endereços IP inicial e final para realizar uma pesquisa de IP por intervalo.

Nota: • O primeiro segmento do endereço IP só permite números no intervalo "1-255", o segundo e terceiro segmentos só permitem números no intervalo "0-255", e o quarto segmento só permite números no intervalo "1-254".



3. Selecione a versão SNMP.

Nota: • O "Assistente de Atualização de Firmware Pantum" suporta três versões: SNMPV1, SNMPV2 e SNMPV3, com SNMPV1 como predefinição.
• É necessário selecionar pelo menos uma versão SNMP.

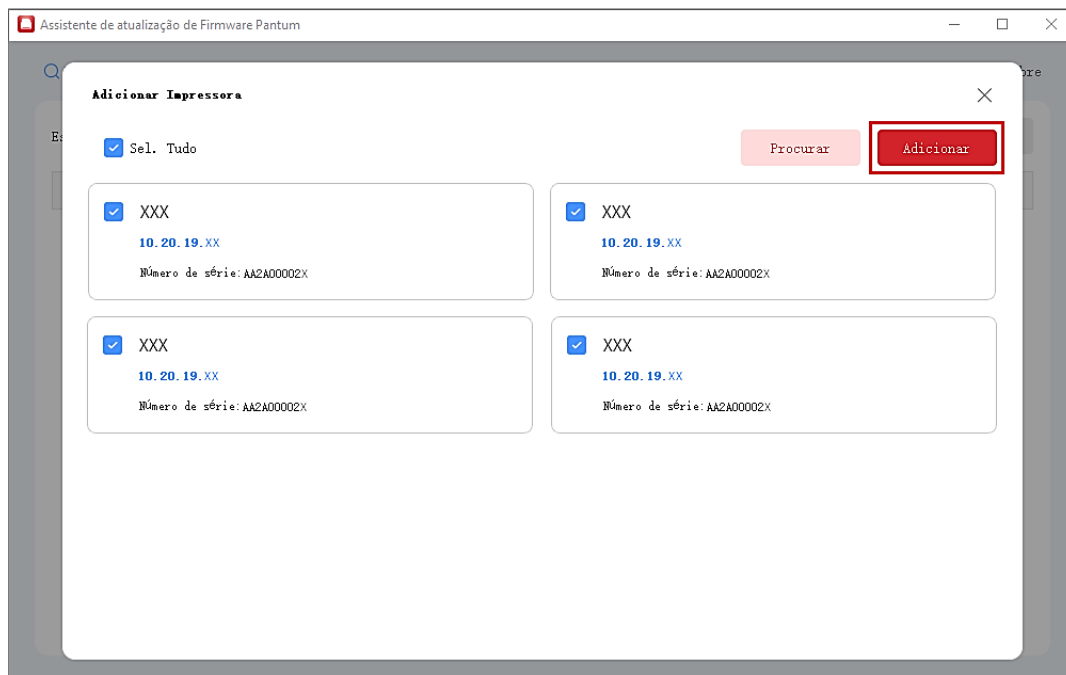
4. Introduza o "Tempo Limite de Pesquisa SNMP" e o "Número de Tentativas de Pesquisa SNMP".

Nota: • O "Tempo Limite de Pesquisa SNMP" refere-se ao tempo de espera da janela, predefinido como 1s, com um tempo máximo de 999s.
• O "Número de Tentativas de Pesquisa SNMP" está predefinido para 3 vezes, com um máximo de 999 vezes.

5. Clique em "OK".

Nota: • Durante a pesquisa de impressoras, certifique-se de que a sua impressora está no estado ativo.

6. Na interface de pesquisa, selecione a impressora que pretende adicionar e clique em "Adicionar".



7. Impressora adicionada com sucesso.

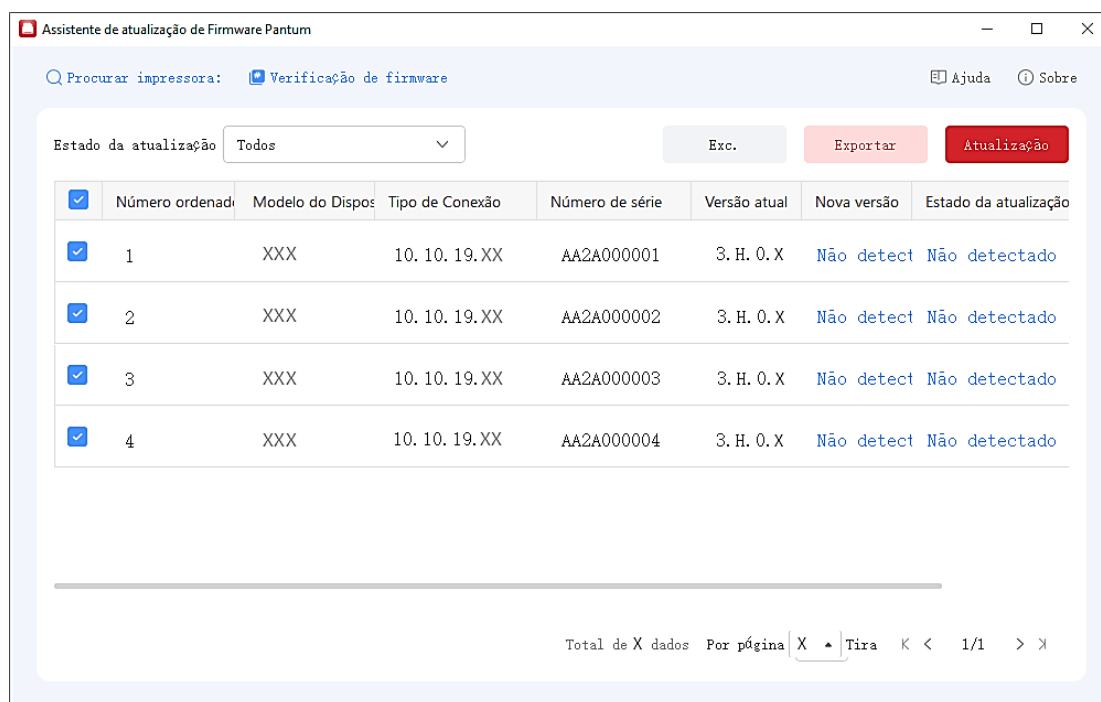
03 Atualização de firmware

O Assistente de Atualização de Firmware Pantum suporta atualizações online ou offline do firmware mais recente da impressora Pantum, podendo escolher o método de atualização adequado conforme as suas necessidades.

Este manual foca-se principalmente no método de "Atualização Online", com os seguintes passos de operação:

Upgrade Online

O "Assistente de Atualização de Firmware Pantum" suporta a obtenção dos pacotes de atualização de firmware mais recentes através da internet, ajudando-o a concluir facilmente a atualização do firmware.



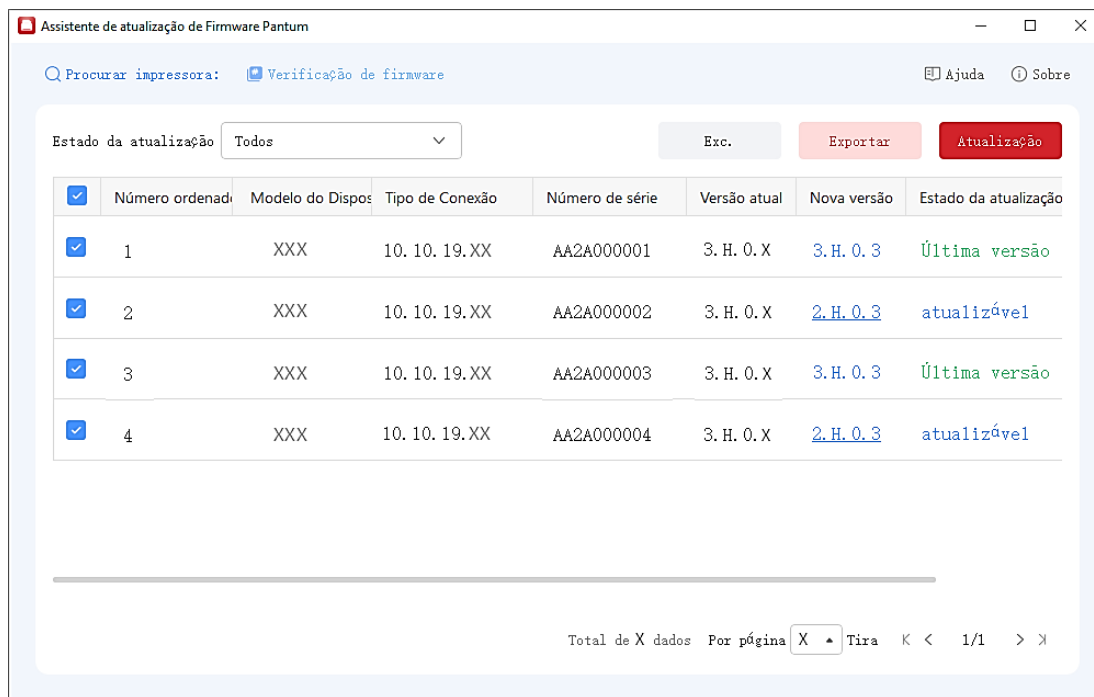
1. Na interface principal, selecione a impressora que necessita de atualização de firmware.

Nota: • Suporta a atualização em lote de várias impressoras.

2. Clique em "Detecção de Firmware".

A função de detecção de firmware suporta a verificação do estado de atualização das impressoras na lista atual, com resultados de detecção classificados como "Atualizável" e "Versão Mais Recente".

Nota: • A função "Detecção de Firmware" é aplicável apenas para "Atualização Online".



3. Clique em "Atualizar" e aguarde pacientemente que a atualização da impressora seja concluída com sucesso.

Nota: • O tempo de atualização é afetado pela velocidade de processamento do computador e pela velocidade da internet, aguarde pacientemente.

• Durante o processo de atualização, não desligue a alimentação e certifique-se de que o computador e a impressora estão no estado ativo.

• Para garantir a conclusão bem-sucedida da atualização do firmware, não execute trabalhos de impressão durante o processo de atualização.

PANTUM