

Руководство пользователя

Помощник по обновлению прошивки Bentu

PANTUM

Предисловие

Добро пожаловать в мир продуктов Pantum!

Мы благодарим вас за выбор продуктов Pantum!

Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Для получения более подробной информации посетите наш официальный веб-сайт (www.pantum.ru).

Правовые вопросы

Товарный знак

Pantum и логотип Pantum являются зарегистрированными товарными знаками Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах

Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций. Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

Авторское право

Авторское право на это руководство пользователя принадлежит Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Запрещается копировать, переводить, изменять и передавать это руководство пользователя любыми средствами и в любой форме без предварительного письменного разрешения Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Версия: V1.0

Заявление об ограничении ответственности

Для повышения качества услуг, предоставляемых пользователям, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. оставляет за собой право вносить изменения в это руководство пользователя. Информация, изложенная в этом руководстве, может изменяться без предварительного уведомления.

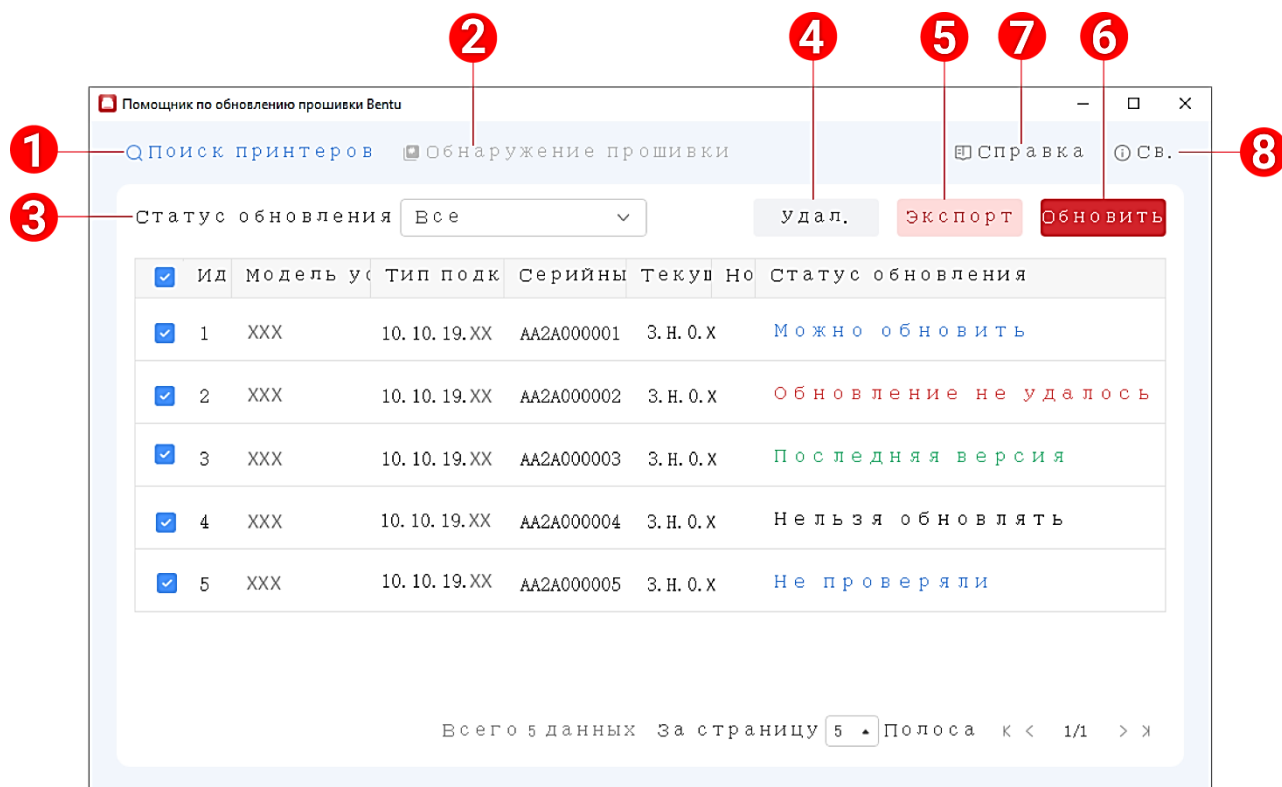
Пользователь несет ответственность за любой ущерб, возникший вследствие несоблюдения настоящего руководства пользователя. В то же время компания Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении данного руководства пользователя (включая верстку или текст). Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с юристом.

Содержани

01 Добро пожаловать в «Помощник по обновлению прошивки Pantum».....	1
Как загрузить «Помощник по обновлению прошивки Pantum».....	2
Поддерживаемые модели и совместимость	3
Поддерживаемые модели принтеров	3
Поддерживаемые операционные системы	3
02 Как найти принтер	4
Режим поиска по USB.....	4
Режим поиска IP	6
03 Обновление микропрограммы	10
Апгрейдсистемы	10

01 Добро пожаловать в «Помощник по обновлению прошивки Pantum»

Вы можете загрузить «Помощник по обновлению прошивки Pantum» с официального сайта Pantum, чтобы выполнить онлайн- или офлайн-обновление до последней версии прошивки принтера Pantum и воспользоваться новыми функциями продукта.



№	Наименование	Функции
1	Поиск принтеров	Нажмите Поиск принтера.
2	Обнаружение прошивки	Поддерживается проверка состояния обновления принтеров, находящихся в текущем списке. Примечание: • Функция «Проверка прошивки» доступна только для «Онлайн-обновления».
3	Статус обновления	Нажмите, чтобы просмотреть текущее состояние обновления принтера.
4	Удал.	Поддерживается пакетное удаление принтеров.
5	Экспорт	Поддерживается пакетный экспорт информации о состоянии принтеров.
6	Обновить	Поддерживается пакетное обновление нескольких принтеров.

7	Справка	Нажмите, чтобы просмотреть справочную документацию по инструменту обновления прошивки.
8	Св.	Нажмите, чтобы просмотреть информацию о текущей версии программного обеспечения.

Как загрузить «Помощник по обновлению прошивки Pantum»

1. Войдите на официальный сайт Pantum (www.pantum.ru).
2. На главной странице выберите раздел «Сервис и поддержка» и нажмите «Обновление прошивки».
3. В интерфейсе «Обновление прошивки» выберите необходимый инструмент обновления.

Апгрейдсистемы

Программа автоматически определит ваш принтер и при наличии подключения к сети загрузит пакет обновления, что позволит легко выполнить обновление.

Автономное обновление

В интерфейсе «Обновление прошивки» введите модель и серийный номер вашего принтера, чтобы загрузить «Помощник по обновлению прошивки» с соответствующим пакетом обновления. В этом случае обновление можно выполнить без подключения к Интернету.

Поддерживаемые модели и совместимость

Поддерживаемые модели принтеров

Серия продукции	Модель устройства
BP5200 Series	BP5200D,BP5200DN,BP5200DW,BP5208DN,BP5208DW,BP5275DN
BM5200 Series	BM5220ADN,BM5220ADW,BM5225ADN,BM5225ADW,BM5210ADN,BM5210ADW,BM5218ADN,BM5218ADW,BM5285ADN
BM5300 Series	BM5300ADN、BM5300ADW

Поддерживаемые операционные системы

Windows	Windows 10(x64/x86),Windows 11(x64),Windows Server 2016(x64), Windows Server 2019(x64),Windows Server2022(x64)
---------	---

Примечание: • Значения основаны на первоначальных данных.Для получения последней информации, пожалуйста, посетите :www.pantum.ru

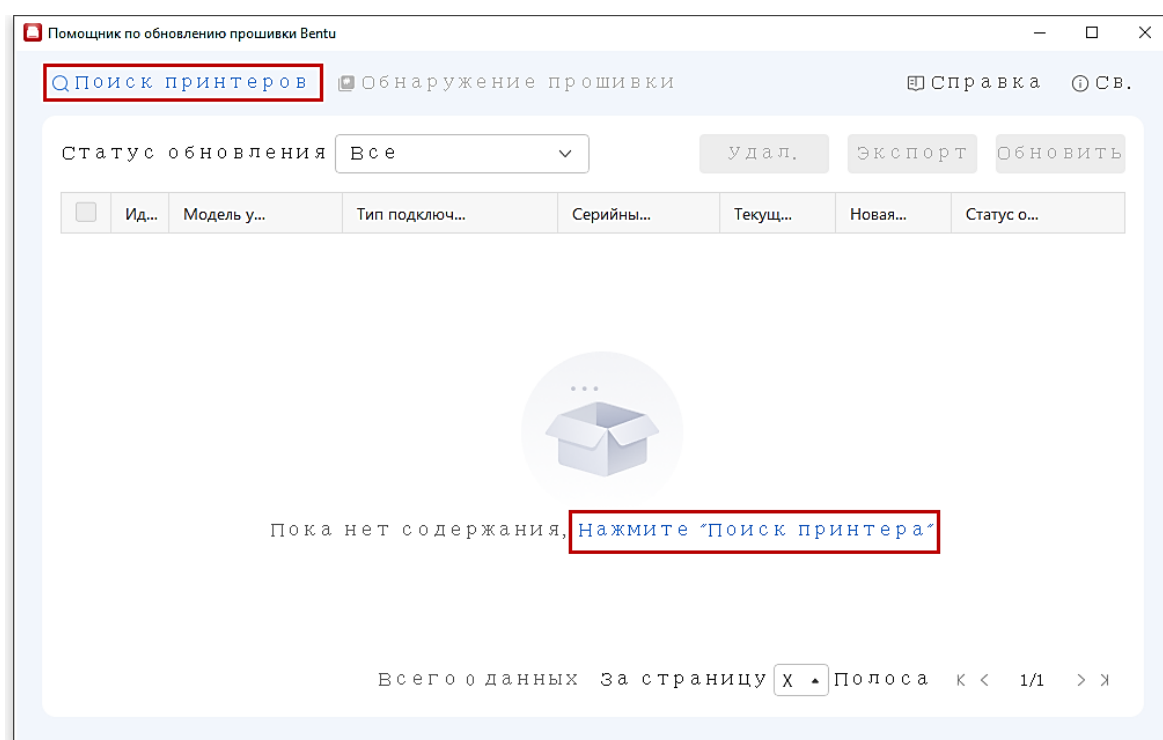
02 Как найти принтер

«Помощник по обновлению прошивки Pantum» поддерживает «Поиск USB» и «Поиск IP» принтеров. Вы можете выбрать соответствующий способ добавления в зависимости от ваших потребностей.

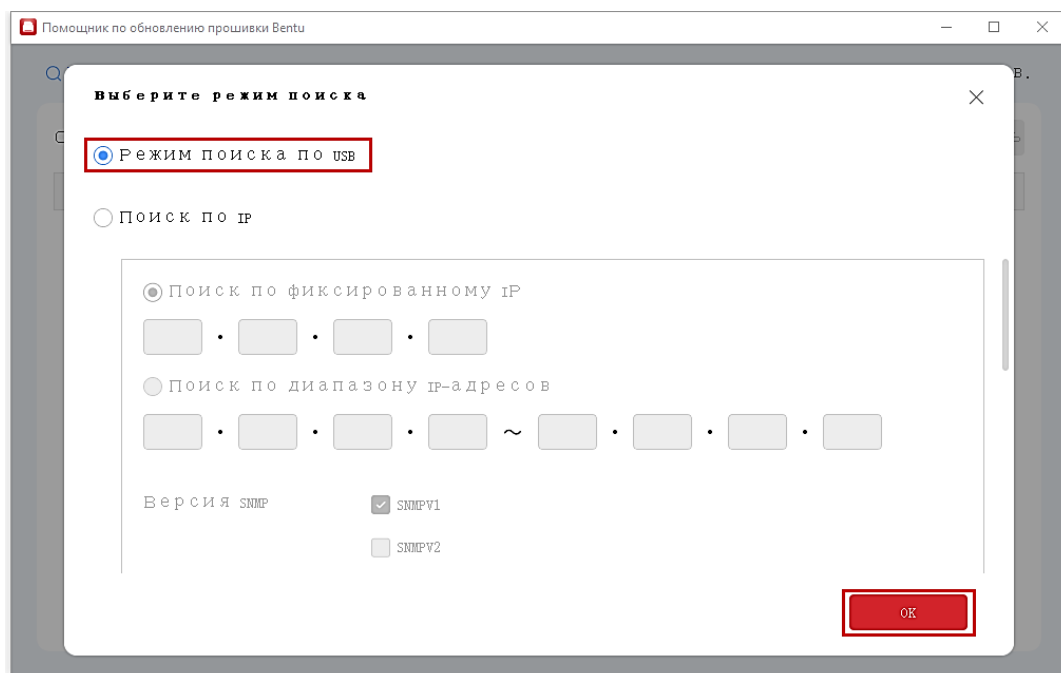
Режим поиска по USB

Вы можете подключить принтер к компьютеру через USB-кабель и выполнить поиск и добавление устройства.

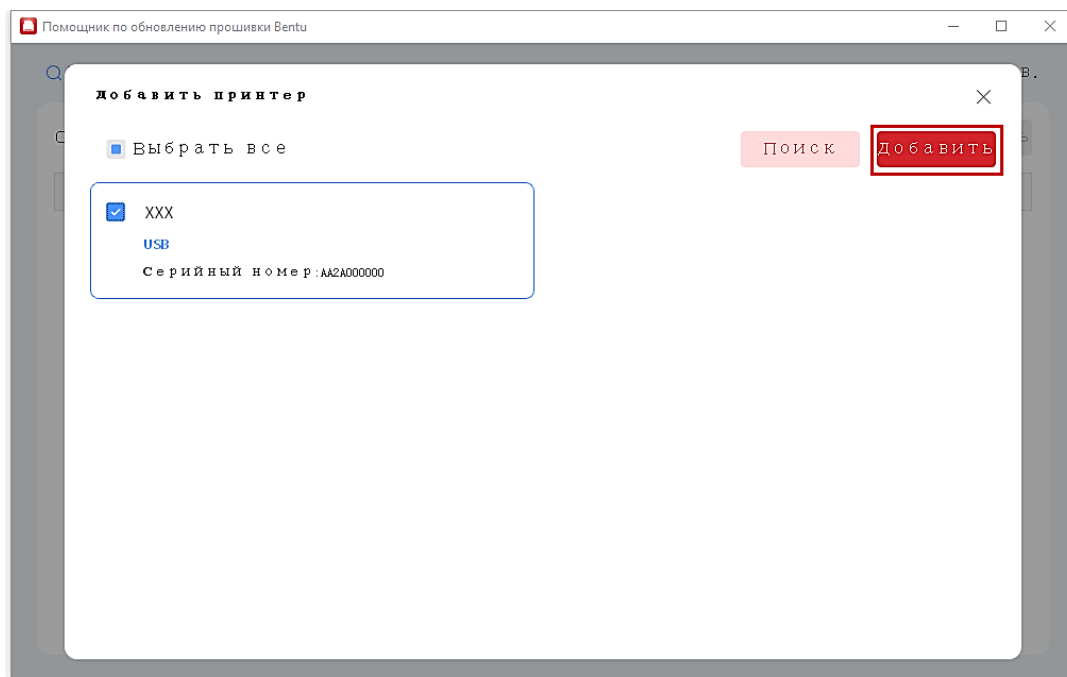
1. На главном экране нажмите «Поиск принтера».



2. В интерфейсе поиска выберите «Режим поиска USB» и нажмите «ОК».



3. В окне поиска выберите принтер, который необходимо добавить, и нажмите «Добавить».

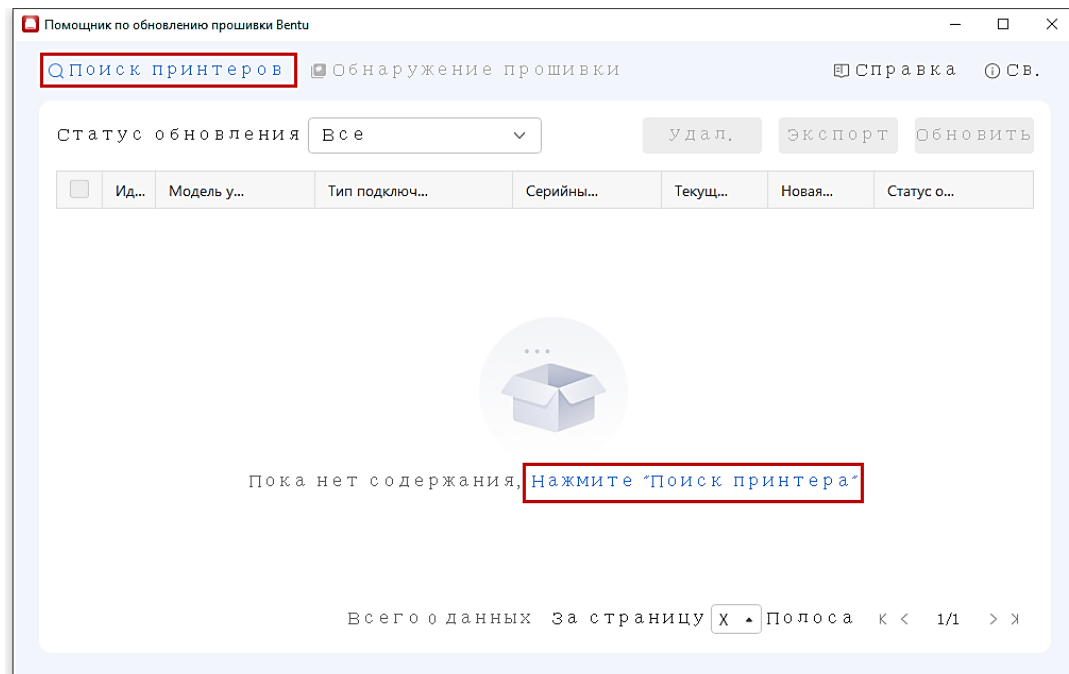


4. Принтер успешно добавлен.

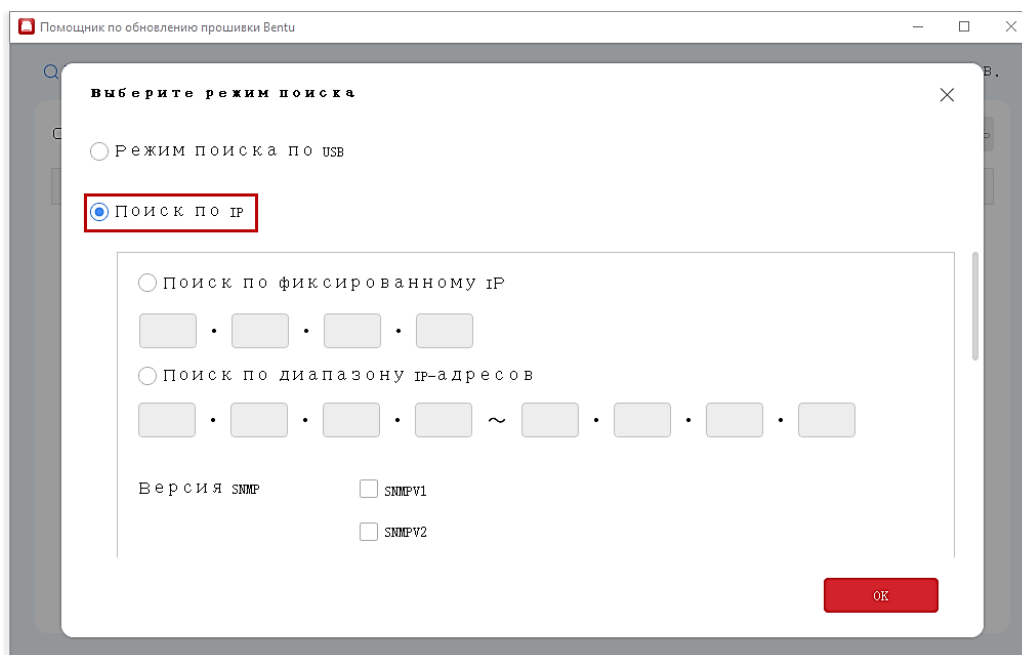
Режим поиска IP

Вы можете использовать режим поиска IP, введя IP-адрес принтера для выполнения поиска и добавления устройства.

1. На главном экране нажмите «Поиск принтера».



2. В интерфейсе поиска принтера выберите «Режим поиска IP».

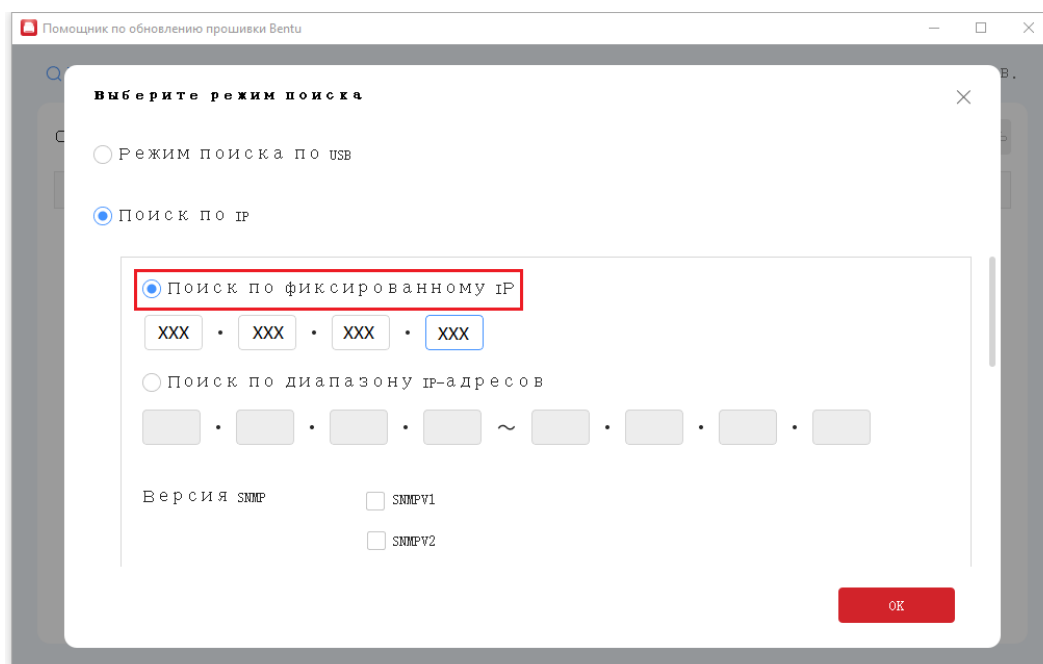


Режим поиска IP поддерживает [«Поиск по фиксированному IP»](#) и [«Поиск по диапазону IP-адресов»](#).

Поиск по фиксированному IP

При выборе режима «Поиск по фиксированному IP» вводятся параметры фиксированного IP-адреса.

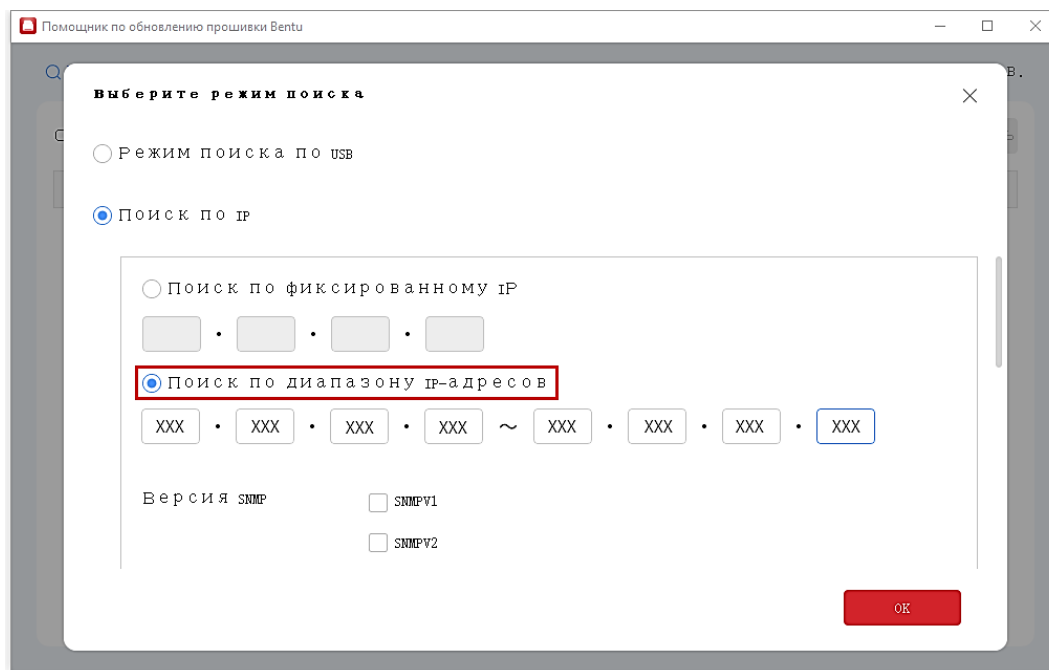
Примечание : •Первая часть IP-адреса допускает ввод чисел в диапазоне 1–255, вторая и третья — в диапазоне 0–255, четвертая — в диапазоне 1–254.



Поиск по диапазону IP-адресов

При выборе режима «Поиск по диапазону IP-адресов» введите начальный и конечный IP-адреса для выполнения поиска в указанном диапазоне.

Примечание : • Первая часть IP-адреса допускает ввод чисел в диапазоне 1–255, вторая и третья — в диапазоне 0–255, четвертая — в диапазоне 1–254.



3. Выберите версию SNMP.

Примечание : • «Помощник по обновлению прошивки Pantum» поддерживает SNMPV1, SNMPV2 и SNMPV3, по умолчанию используется SNMPV1.
• Необходимо выбрать как минимум одну версию SNMP.

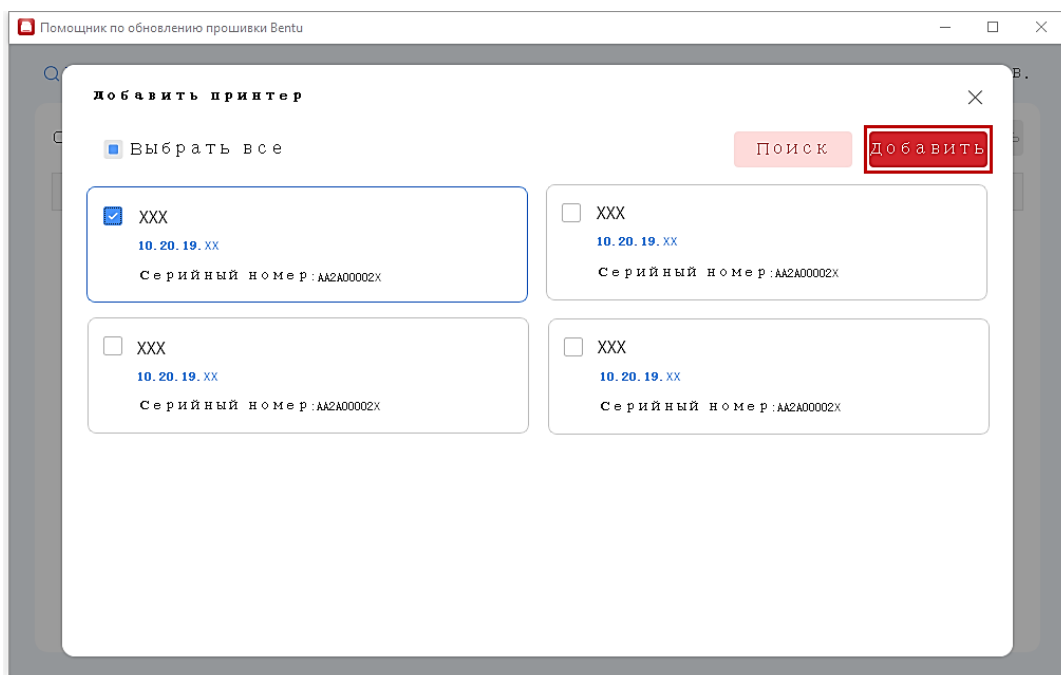
4. Введите «Тайм-аут поиска SNMP» и «Количество повторных попыток поиска SNMP».

Примечание : • «Тайм-аут поиска SNMP» означает время ожидания загрузки окна, по умолчанию оно составляет 1 с, максимальное значение — 999 с.
• «Количество повторных попыток поиска SNMP» по умолчанию равно 3, максимальное значение — 999.

5. Нажмите «ОК».

Примечание: • В процессе поиска убедитесь, что принтер находится в активном (не спящем) состоянии.

6. В окне поиска выберите принтер, который необходимо добавить, и нажмите «Добавить».



7. Принтер успешно добавлен.

03 обновление микропрограммы

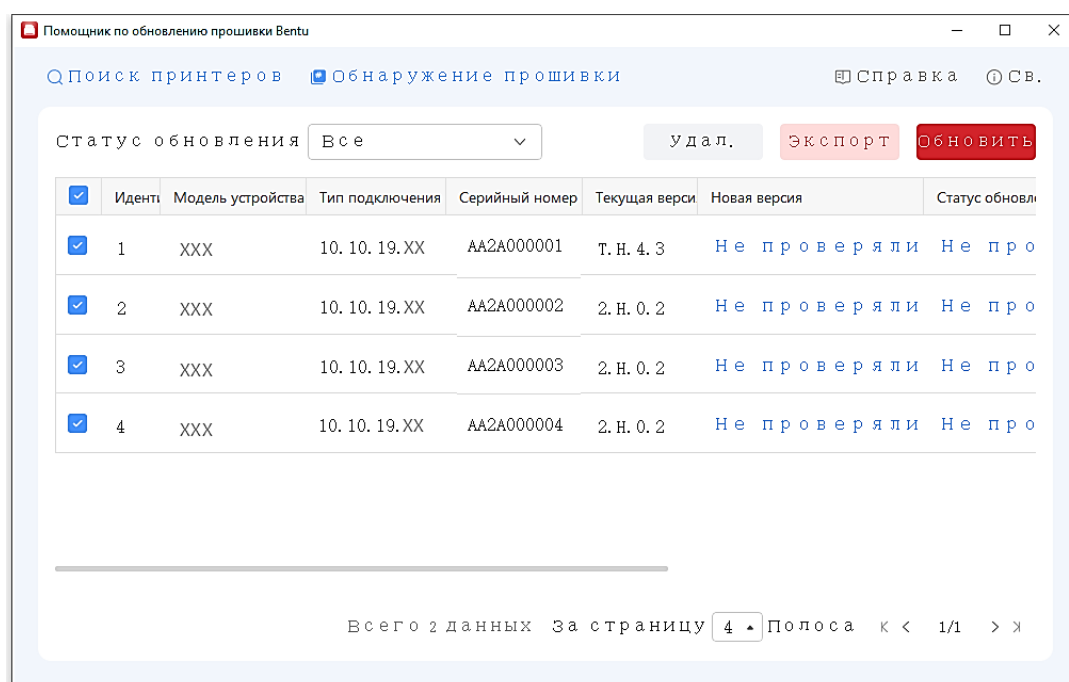
«Помощник по обновлению прошивки Pantum» поддерживает онлайн- и офлайн-обновление прошивки принтера Pantum до последней версии. Вы можете выбрать подходящий способ обновления в зависимости от ваших потребностей.

В настоящем руководстве основное внимание уделяется методу «онлайн-обновления».

Последовательность действий следующая:

Апгрейдсистемы

«Помощник по обновлению прошивки Pantum» поддерживает загрузку последнего пакета обновления через сетевое подключение, что позволяет легко выполнить обновление прошивки.



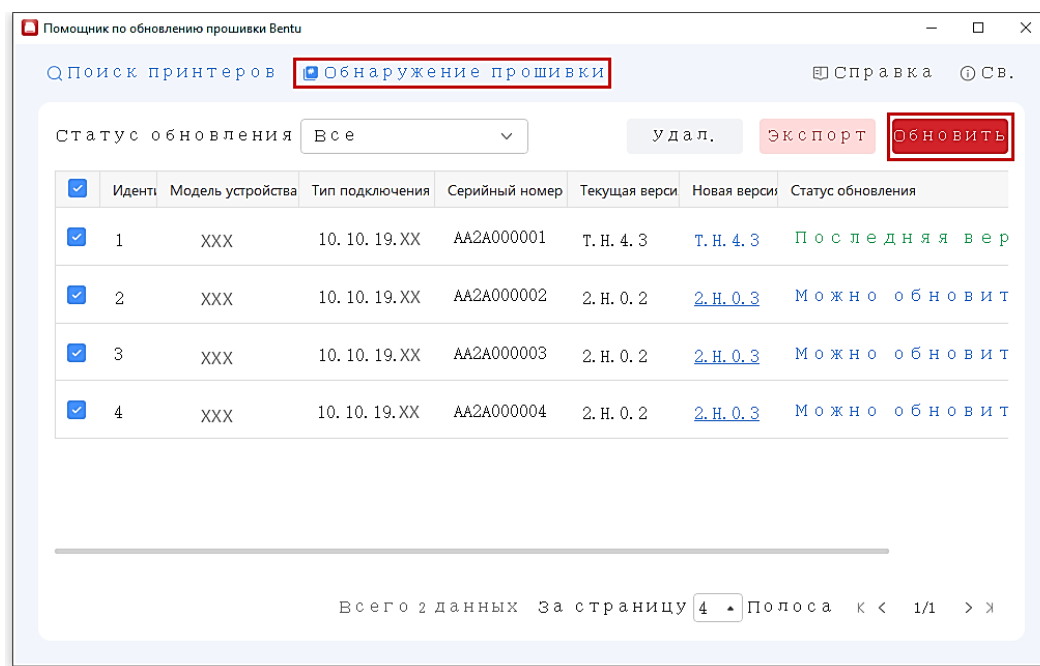
1. На главном экране выберите принтер, для которого требуется обновление прошивки.

Примечание: • Поддерживается пакетное обновление нескольких принтеров.

2. Нажмите «Проверка прошивки».

Функция «Проверка прошивки» позволяет определить состояние обновления принтеров, находящихся в текущем списке, результаты отображаются как «Доступно обновление» или «Последняя версия».

Примечание: • Функция «Проверка прошивки» доступна только для «Онлайн-обновления».



3. Нажмите «Обновить» и дождитесь завершения обновления принтера.

Примечание: • Время обновления зависит от скорости работы компьютера и сетевого подключения, поэтому проявите терпение.

• Во время обновления не отключайте питание и убедитесь, что компьютер и принтер находятся в активном состоянии.

• Для успешного завершения обновления не выполняйте печатные задания во время процесса обновления.

PANTUM