

# 用户指南

固件升级助手

**PANTUM**

## 前言

欢迎您使用奔图系列产品！

对您使用奔图系列产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身利益，请认真阅读下面的声明内容。

更多信息可登录奔图官网（[www.pantum.com](http://www.pantum.com)）获取。

## 法律说明

### 商标

Pantum和Pantum标识是珠海奔图电子有限公司注册的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和Windows Vista® 是微软公司在美国和其他国家注册的商标和注册商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

### 版权

本用户指南版权归珠海奔图电子有限公司所有。

未经珠海奔图电子有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.0

### 免责声明

为了更好的用户体验，珠海奔图电子有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，珠海奔图电子有限公司未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

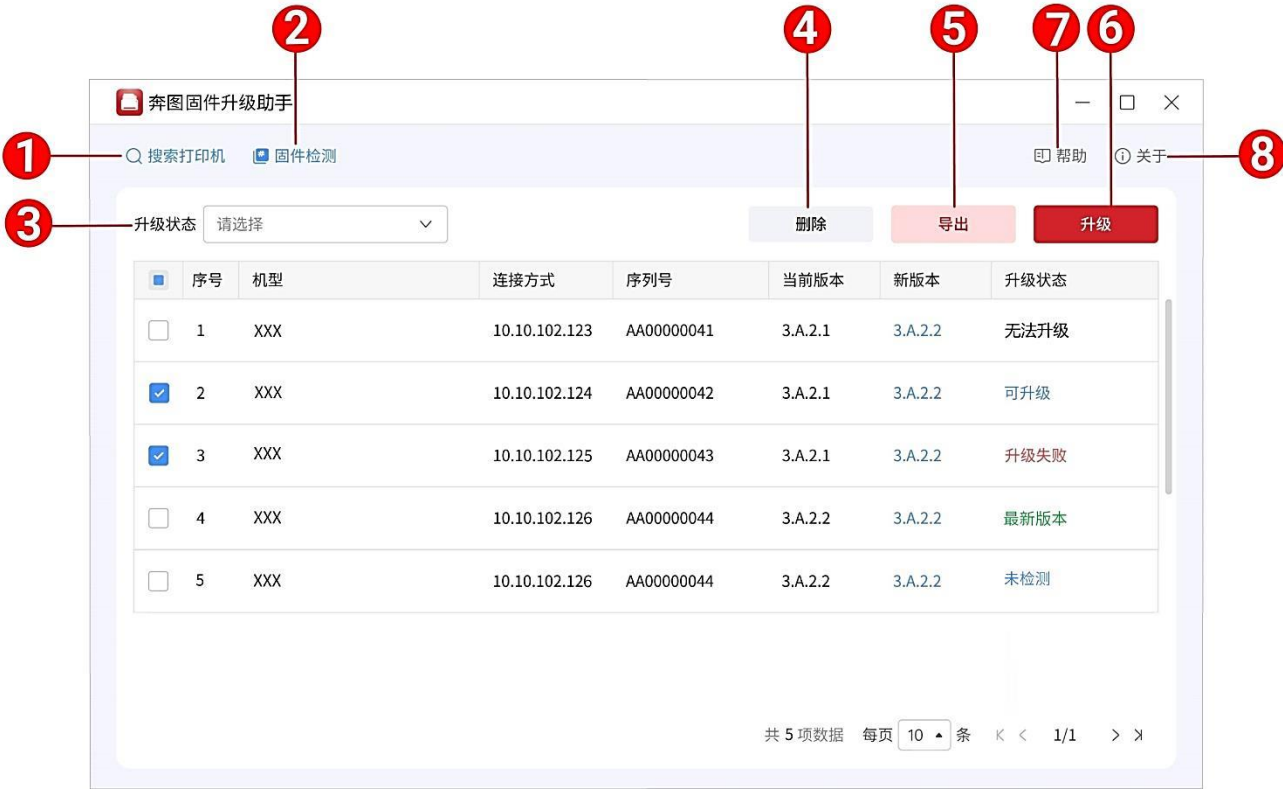
本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

# 目录

01 欢迎使用“奔图固件升级助手” .....	1
如何下载“奔图固件升级助手” .....	2
适用机型与兼容性 .....	3
支持的打印机型 .....	3
支持的操作系统 .....	3
02 如何搜索打印机 .....	4
USB 搜索模式 .....	4
IP 搜索模式 .....	6
03 固件升级 .....	10
在线升级 .....	10

# 01 欢迎使用“奔图固件升级助手”

您可以通过在奔图官网下载“奔图固件升级助手”，实现在线或离线升级最新奔图打印机固件，体验最新产品功能。



序号	名称	功能
1	搜索打印机	点击搜索打印机。
2	固件检测	支持对当前列表中的打印机升级状态进行检测。 <b>注：</b> •“固件检测”功能仅适用于“在线升级”。
3	升级状态	点击查看当前打印机升级状态。
4	删除	支持批量删除打印机。
5	导出	支持批量导出打印机状态信息。
6	升级	支持批量升级多个打印机。
7	帮助	点击查看固件升级工具帮助文档。

## 如何下载“奔图固件升级助手”

1. 登录奔图官网（[www.pantum.com](http://www.pantum.com)）。
2. 在官网首页中找到“服务与支持”，点击“固件升级”。
3. 在“固件升级”界面中选择您需要下载的升级工具。

### 在线升级

自动识别您的打印机，并在联网时获取更新包，助您一件轻松升级。

### 离线升级

在“固件升级”界面中输入您的打印机型号和序列号，即可下载包含对应更新包的固件升级助手，无需联网，即可进行升级。

# 适用机型与兼容性

## 支持的打印机型

系列	机型
BP5200 Series	BP5200D、BP5200DN、BP5200DW、BP5208DN、BP5208DW、BP5275DN
BM5200 Series	BM5220ADN、BM5220ADW、BM5225ADN、BM5225ADW、BM5210ADN、BM5210ADW、BM5218ADN、BM5218ADW、BM5285ADN
BM5300 Series	BM5300ADN、BM5300ADW

## 支持的操作系统

Windows	Windows 10(x64/x86)、Windows 11(x64)、Windows Server 2016(x64)、Windows Server 2019(x64)、Windows Server2022(x64)
---------	---

**注：**• 数值基于初始资料，有关最新版本信息，请访问：[www.pantum.com](http://www.pantum.com)。

## 02 如何搜索打印机

“奔图固件升级助手”支持“USB搜索”、“IP搜索”打印机，您可根据需求选择相应的添加方式。

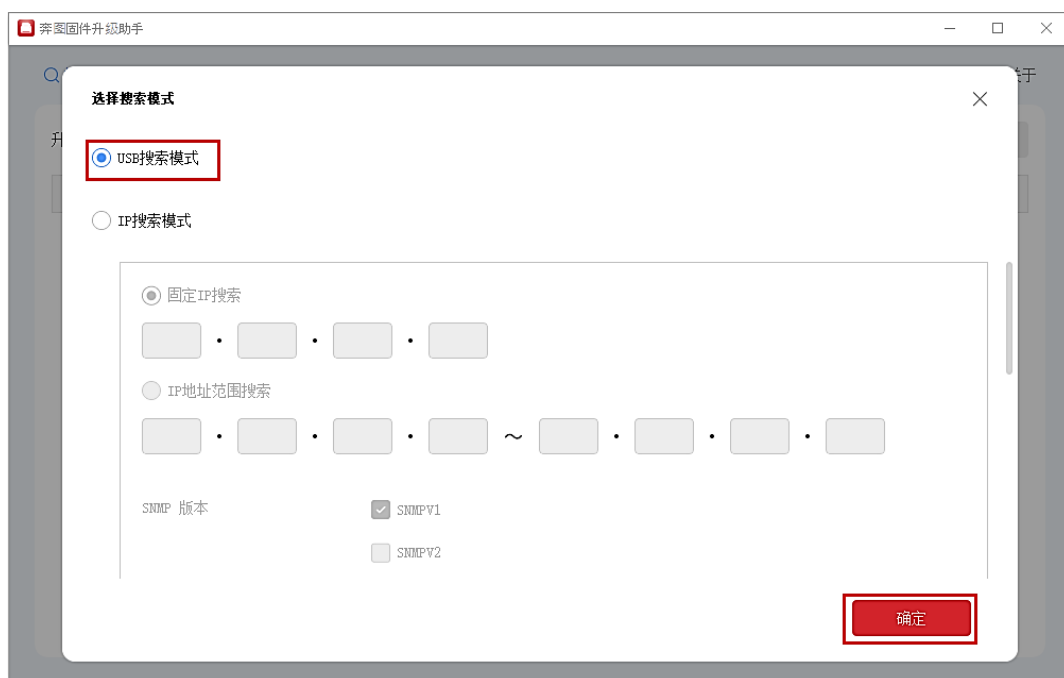
### USB 搜索模式

您可通过USB线连接打印机和电脑，完成打印机的搜索与添加。

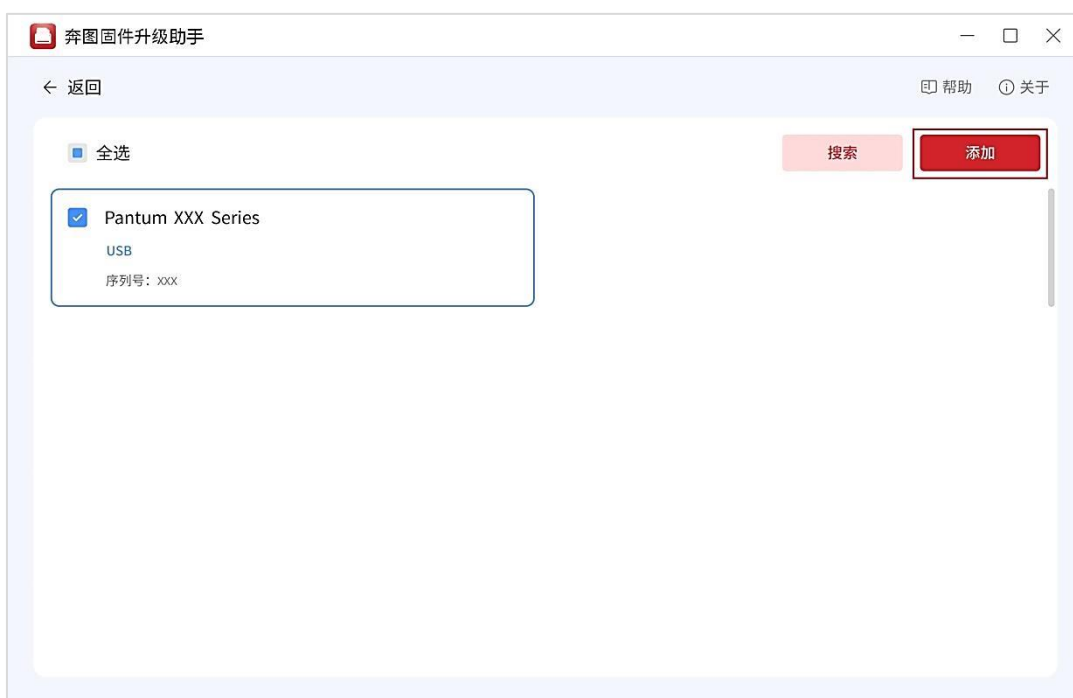
1. 在首界面中点击“搜索打印机”。



2. 在搜索打印机界面中“选择USB搜索模式”，点击“确定”。



3. 在搜索界面中选择需要添加的打印机，点击“添加”。



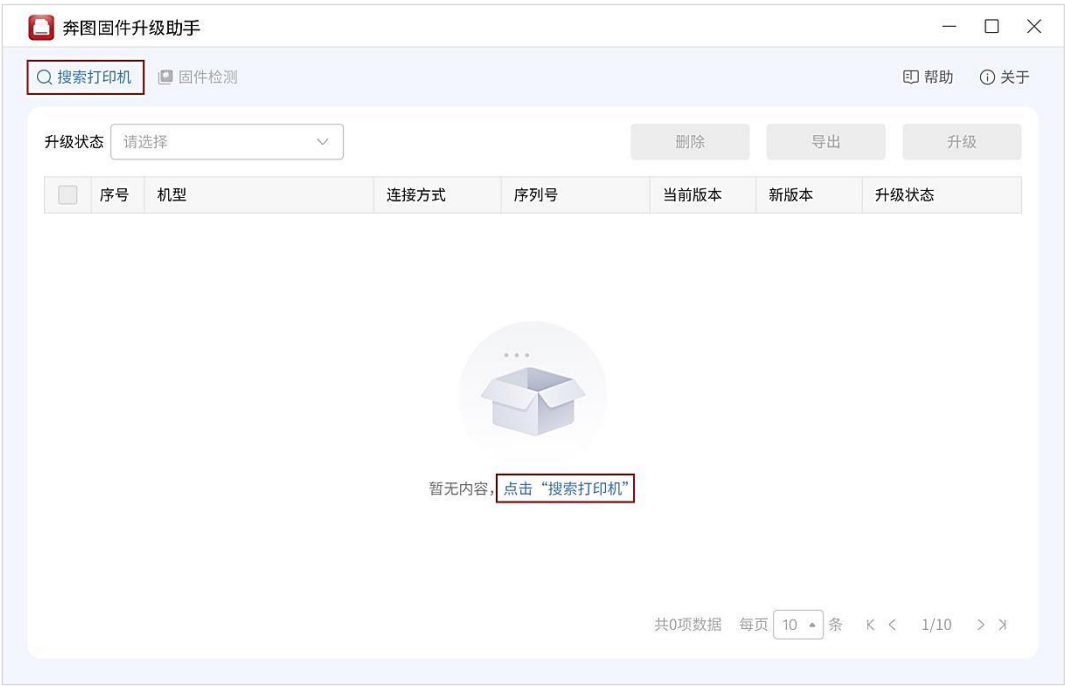
4. 打印机添加成功。



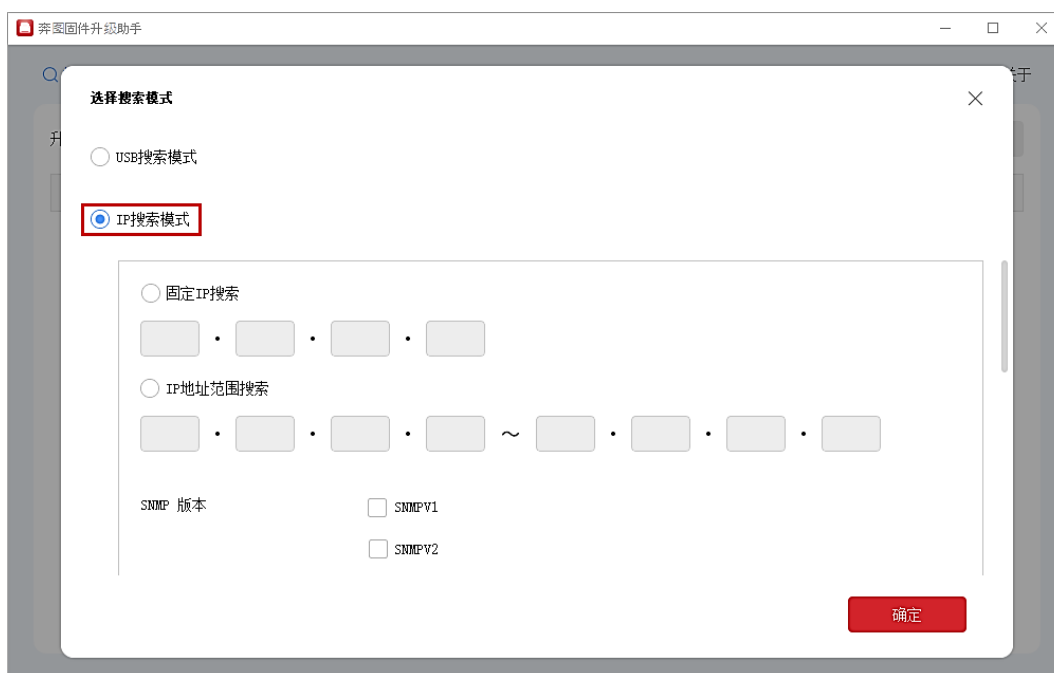
# IP 搜索模式

您可以通过IP搜索模式，输入您的打印机IP地址，完成打印机的搜索与添加。

1. 在首界面中点击“搜索打印机”。



2. 在搜索打印机界面中点击“IP搜索模式”。

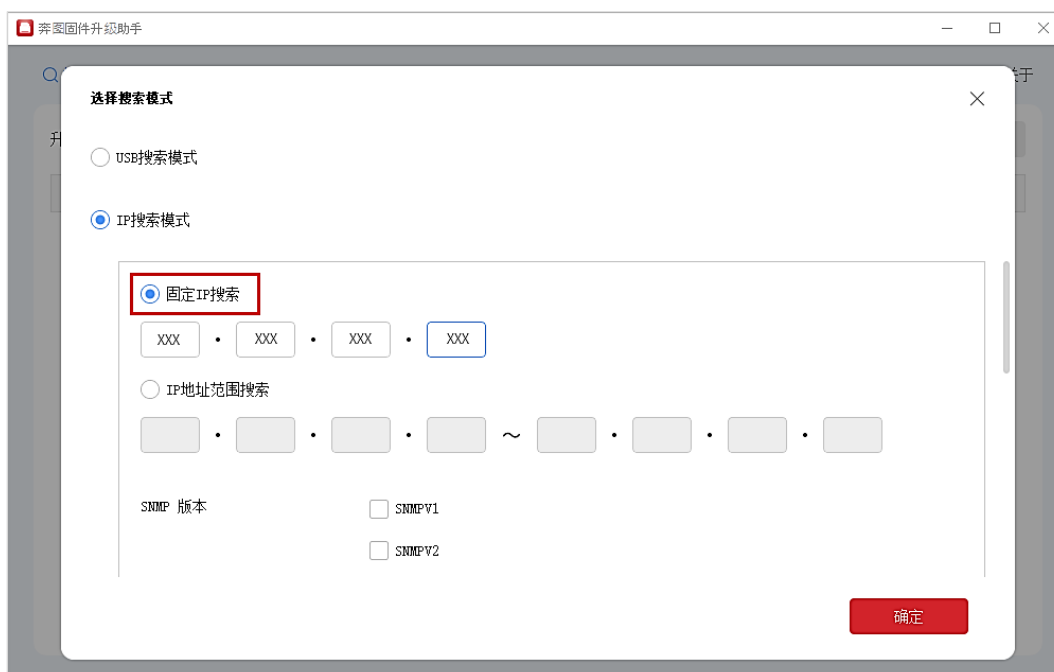


IP搜索模式支持[“固定IP搜索”](#)及[“IP地址范围搜索”](#)。

## 固定IP搜索

通过勾选“固定IP搜索”，进行固定IP搜索模式。

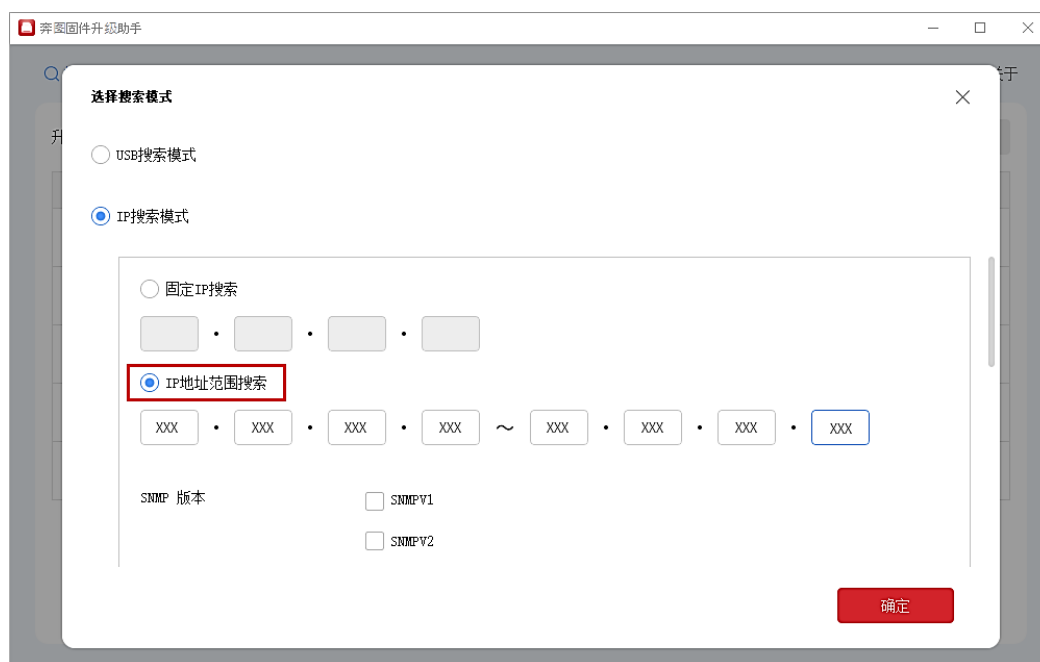
**注：**• IP地址第一段仅允许输入“1-255”范围的数字，第二段与第三段仅允许输入“0-255”范围的数字，IP第四段仅允许输入“1-254”范围的数字。



## IP地址范围搜索

选择“IP地址范围搜索”，输入前后IP地址，进行范围IP搜索。

**注：**• IP地址第一段仅允许输入“1-255”范围的数字，第二段与第三段仅允许输入“0-255”范围的数字，IP第四段仅允许输入“1-254”范围的数字。



3. 选择SNMP版本。

**注：**• “奔图固件升级助手”支持选择SNMPV1、SNMPV2、SNMPV3三种版本，默认为SNMPV1版本。  
• 需要至少勾选一个SNMP版本。

4. 输入“SNMP搜索超时时间”及“SNMP搜索重试次数”。

**注：**• “SNMP搜索超时时间”指窗口等待时间，默认设置为1s，最长时间为999s。  
• “SNMP搜索重试次数”，默认设置为3次，最多次数为999次。

5. 点击“确定”。

**注：**• 搜索打印机过程中请确保您的打印机处于唤醒状态。

6. 在搜索界面中选择需要添加的打印机，点击“添加”。



7. 打印机添加成功。

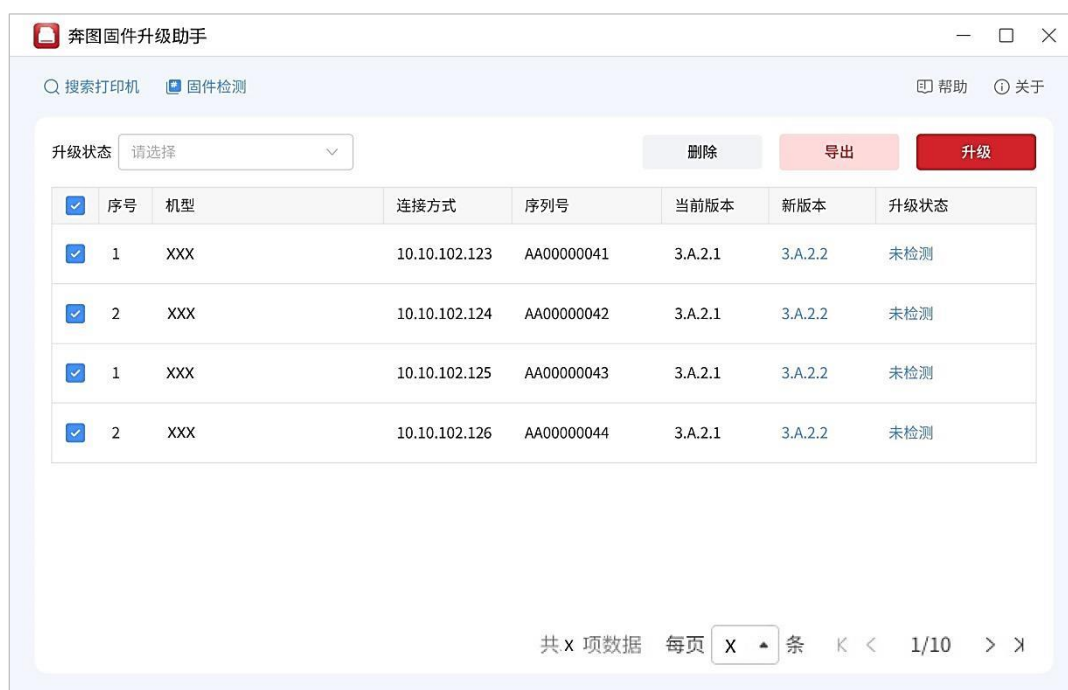
## 03 固件升级

奔图固件升级助手支持在线或离线升级最新奔图打印机固件，您可根据需求选择合适的升级方式。

本手册重点介绍“在线升级”方式，操作步骤如下：

### 在线升级

“奔图固件升级助手”支持联网获取最新固件升级包，助您轻松完成固件升级。



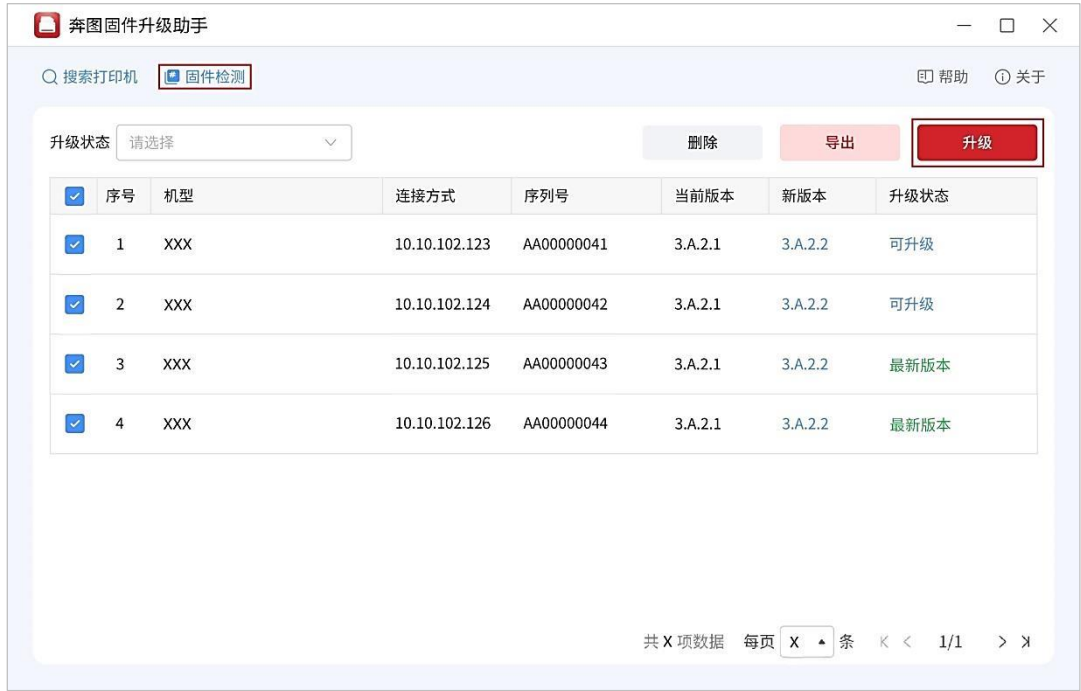
1. 在“奔图固件升级助手”首界面，选择需要进行固件升级的打印机。

**注：**• 支持批量升级多个打印机。

2. 点击“固件检测”。

固件检测功能支持对当前列表中的打印机升级状态进行检测，检测结果分为“可升级”和“最新版本”。

**注：**• “固件检测”功能仅适用于“在线升级”。



3. 点击“升级”，耐心等待打印机升级成功。

**注：**• 升级时长受计算机处理速度和网速影响，请耐心等待。

- 升级过程中请不要断开电源，并确保计算机和打印机处于唤醒状态。
- 为确保顺利完成固件升级，升级过程中请不要执行打印机作业。

PANTUM